



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
JULHO/2024



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.	10
Missão	10
Visão	10
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO	13
9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....	18
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	18
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	18
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	19
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	19
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE	22
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	24
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	25
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	26
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	26
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	27
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	27
1.4 SOROLOGIA.....	28
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	28
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	29
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	29
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	29
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	30
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	32
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	32

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.... Erro! Indicador não definido.	
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	33
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE Erro! Indicador não definido.	
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	33
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	35
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	36
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	36
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	36
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	37
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	38
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA.....	39
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	39
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	40
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	40
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	41
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	42
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	43
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	43
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	44
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	44
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	45
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	45
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	46
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	46
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	47
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	47
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	48
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	48
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	49
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	49

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	50
14. GERÊNCIA DE PESSOAL	51
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	51
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	52
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	52
15.2. PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	53
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	53
15.4. DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	54
16. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	54
16.1. ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	Erro! Indicador não definido.
17. SCIRAS	55
17.1. CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	55
17.2. CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	55
17.3. CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	56
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	56
18.1. CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	56
19.2. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JUNHO 2024	57
19.3. CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	58
19.4. CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-CARTAS) NA REDE HEMO.....	59
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	59
20.1. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE).....	60
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	62
21.1. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	62
22.1. CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	62
22.2. CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	63
22.2.3. CONTROLE VACINAL REDE HEMO	64
22.2.4. ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024	65
22. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	66
23.1. TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	66
23.1.2. TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	67
23.1.3. INVENTÁRIO.....	68
23. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	69

24. CONSIDERAÇÕES FINAIS 73**APRESENTAÇÃO**

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

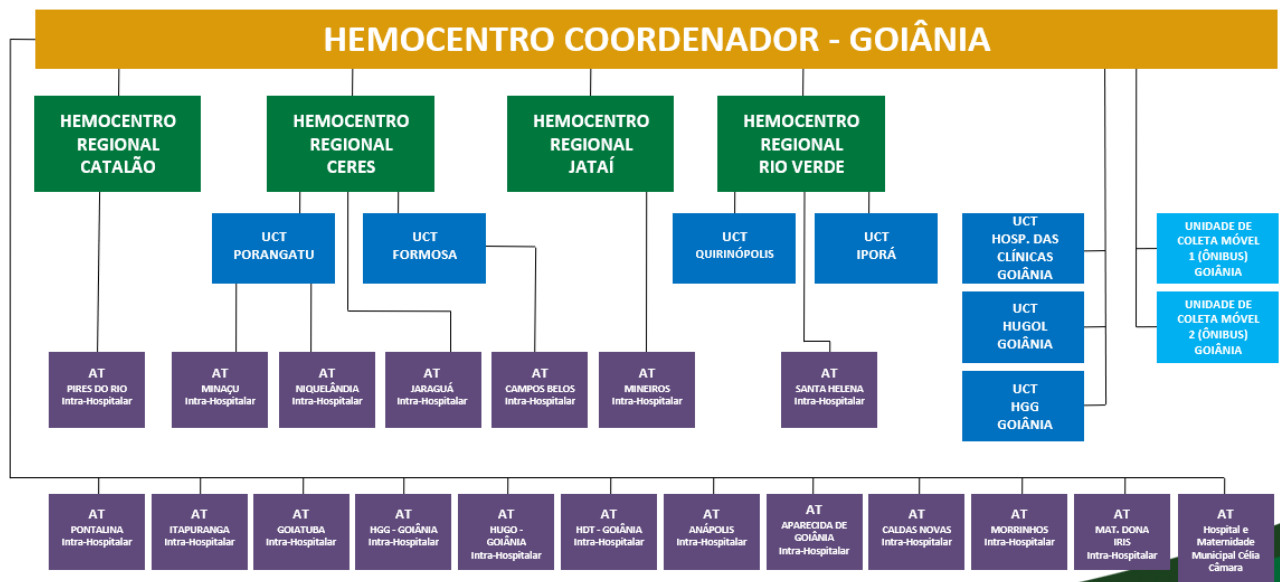
Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte rma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

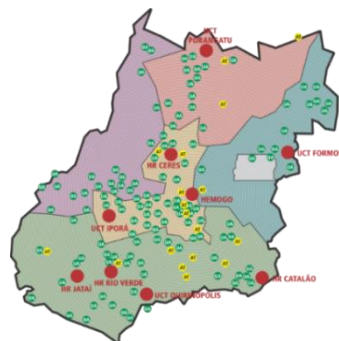


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

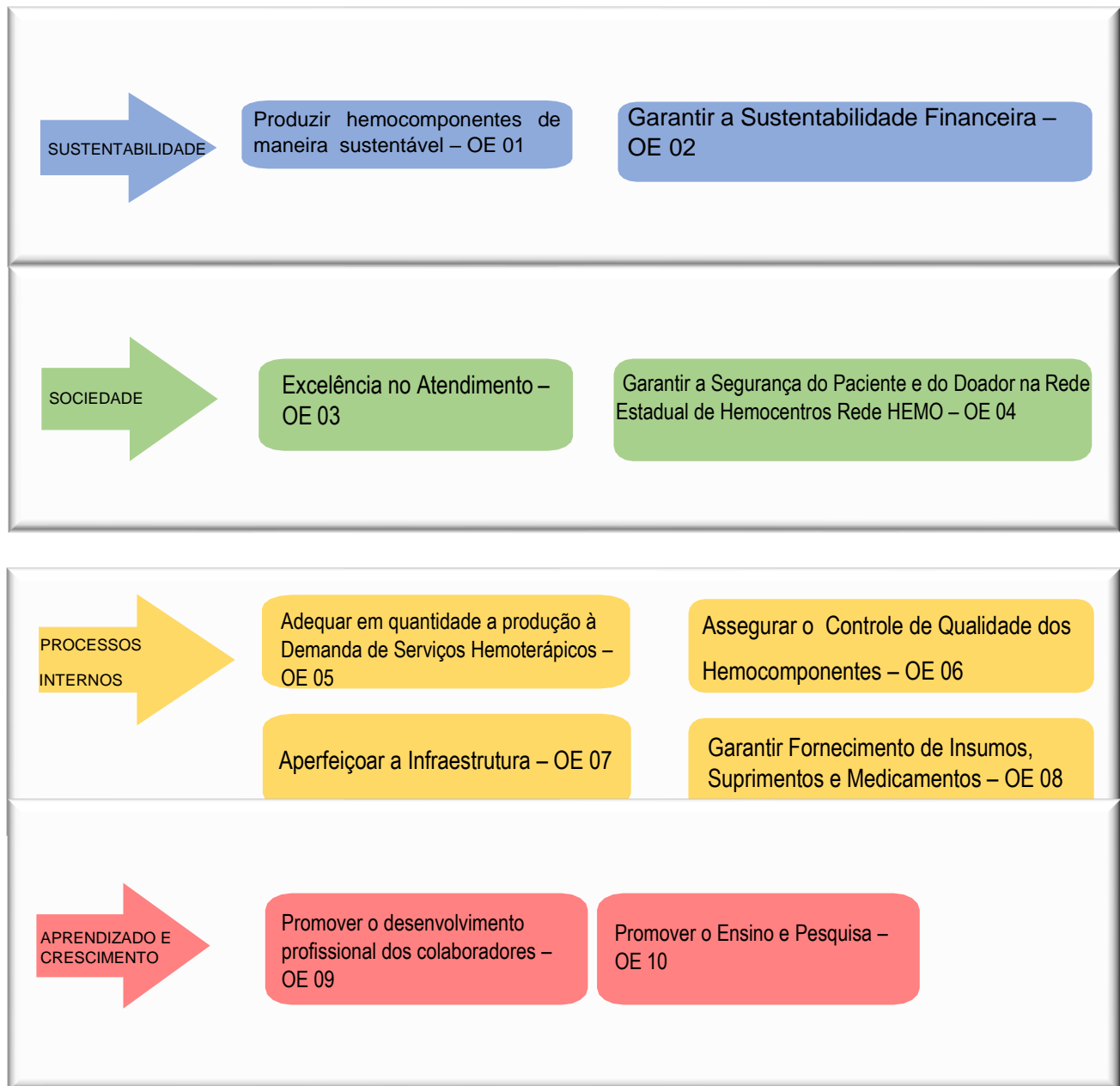
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** Apessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria continua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

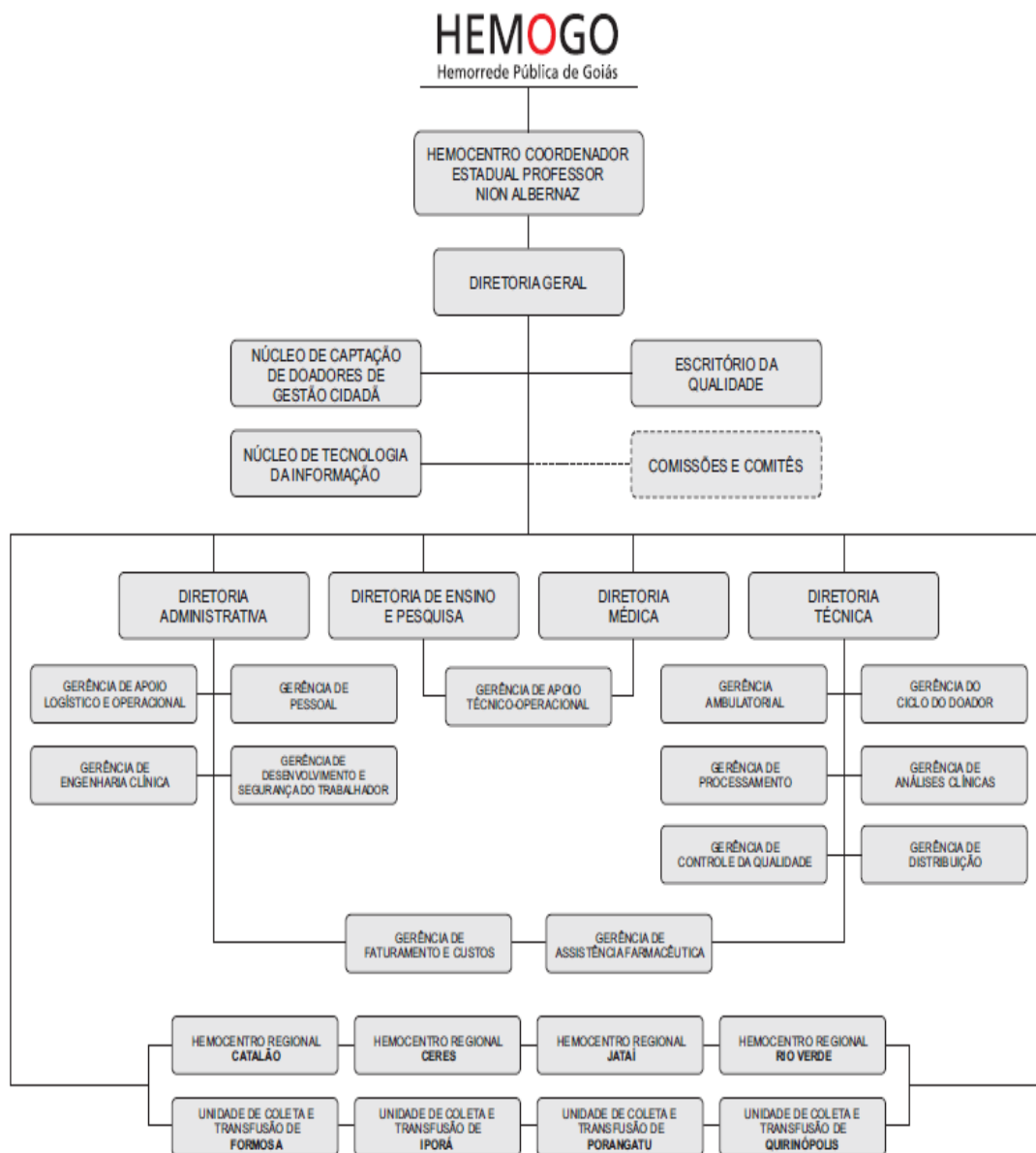
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

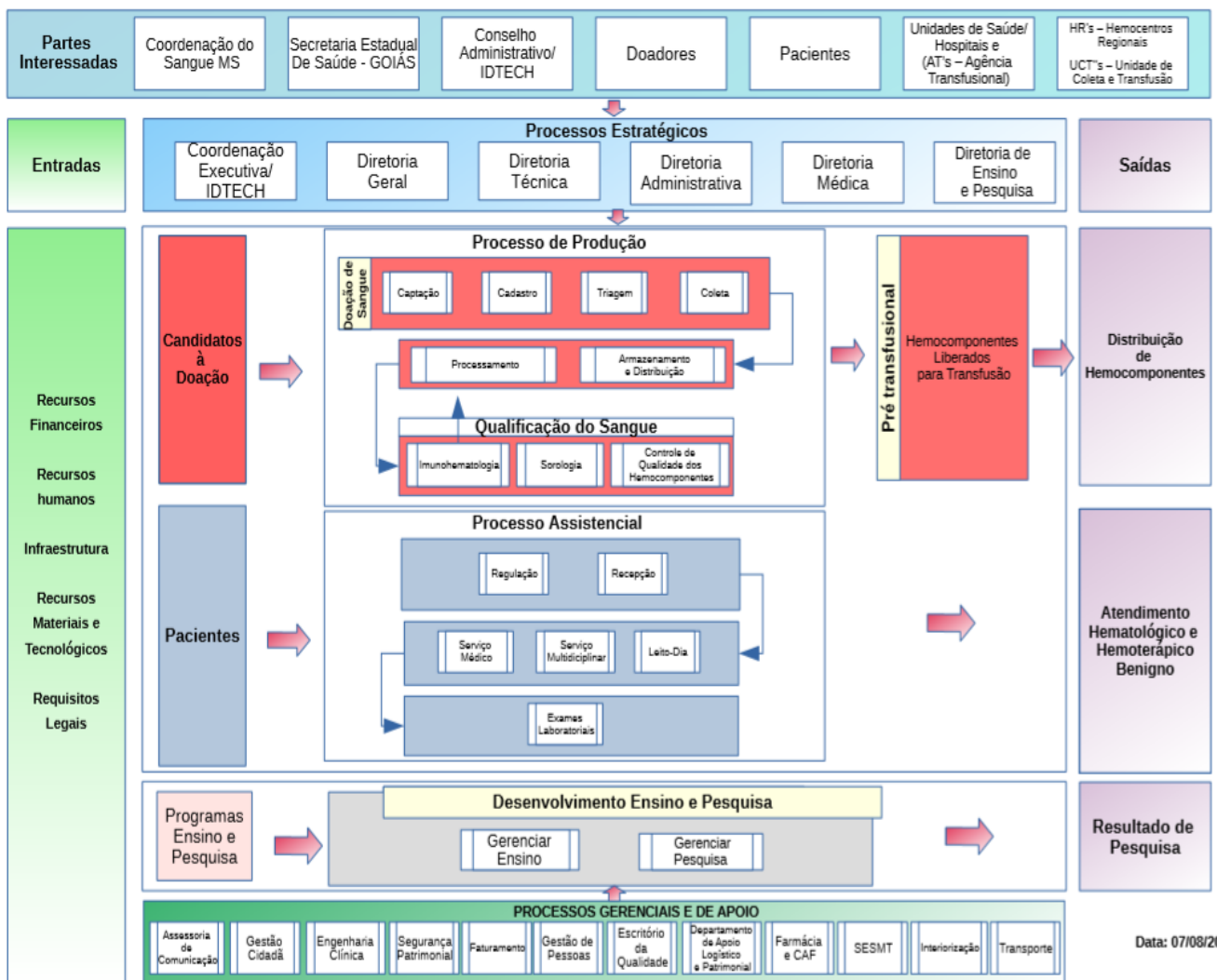


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **abril/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores.	Bolsas coletadas	4.830	4.313	89%
Coleta por Aférese.	Bolsas coletadas	65	141	217%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos.	Produção	11.109	10.012	90%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados.	Exames	16.481	15.339	93%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador.	Exames	6.412	5.675	88%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas ofertadas.	Consultas	850	984	116%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas ofertadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.461	112%
Exames laboratoriais.	Exames	570	726	127%

6. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	652	644	99%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.016	984	97%

9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	95%
2. Taxa de doações espontâneas.	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	(Nº de doadores de sangue espontâneos / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥90%	95%
3. Taxa de doador de repetição.	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	(Nº de doadores de sangue de repetição/ Nº Total de doadores de sangue no período) x 100	≥38%	37%

4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\text{a} \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	30%
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(\text{N}^\circ \text{ de hemocomponentes produzidos} / \text{N}^\circ \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	$\geq 2,3$	2,3
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / \text{N}^\circ \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	21%
7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	$\geq 90\%$	99,3%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$(\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$\geq 90\%$	100%
9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	$(\text{total de bolsas distribuídas em 180 dias} / 6 = X$ $X - \text{n}^\circ \text{ de bolsas descartadas} = y/30).$	≥ 100	132

9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

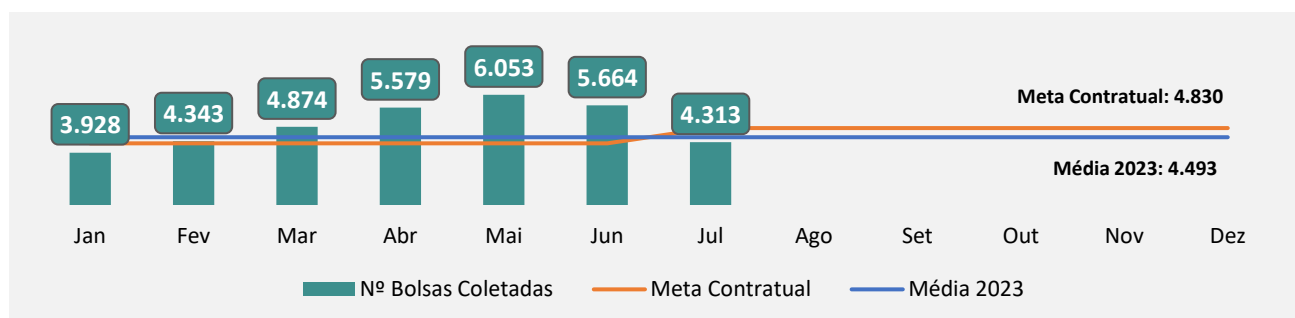
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	288
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.537
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	144
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	95
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	98
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	14
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,15%

<p>8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).</p>	<p>Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.</p>	<p>(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).</p>	<p>Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.</p>	<p>Estoque seguro para 13 dias</p>
<p>9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).</p>	<p>Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).</p>	<p>Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.</p>	<p>≤ 45 minutos</p>	<p>00:05:15</p>

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

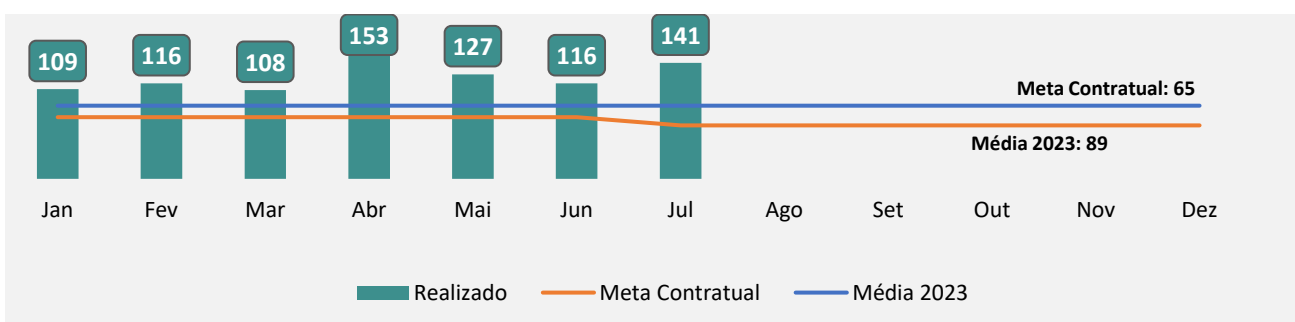
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579	6.053	5.664	4.313					
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.830											



Análise crítica: No mês de Julho tivemos uma redução de 24% em comparação ao mês anterior, mesmo assim ficamos com um índice de 11% a menos do que a meta contratual. Podemos concluir que devido ao mês de férias escolares, muitas pessoas estão viajando e por isso temos uma redução considerável no número de bolsas coletadas.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

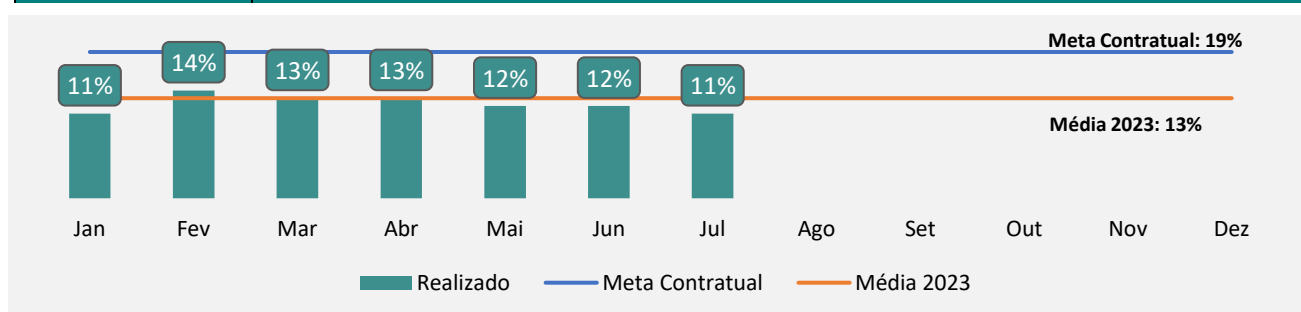
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153	127	116	141					
Meta contratual	65											
Média 2023	89											



Análise crítica: Tivemos 160 candidatos no mês de Julho. Destes 141 efetivaram a sua doação no Hemocentro Coordenador (137 plaquetas) e HEMOGO de Rio Verde (7 plaquetas). As duas unidades juntamente com a equipe da captação desempenham um trabalho em conjunto, em busca de novos doadores, e fidelização dos doadores que já realizam suas doações. Em razão dos Transplantes de Medula Óssea realizados no HGG, intensificamos a produção de concentrados de plaqueta por aférese.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%	12%	12%	11%					
Meta contratual	<19%											
Média 2023	13%											

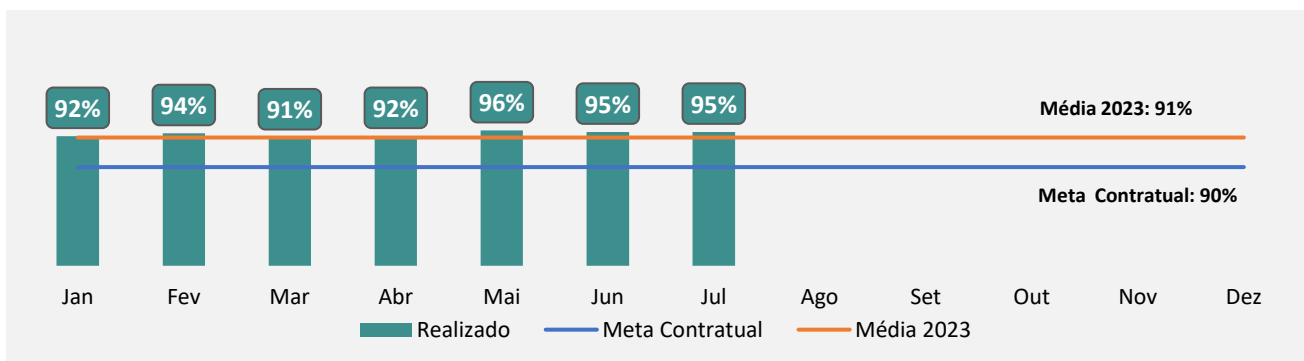


Análise Crítica: No mês de Julho tivemos 580 candidatos inaptos. O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo masculino, com o resultado de 291 (50,1%), sendo o principal motivo o uso de medicamentos com 61 candidatos (21%), seguido de comportamento de risco para DST com 44 candidatos representando (15%). Já no sexo feminino tivemos 289 (49,9%) candidatas e o motivo que teve maior representatividade foi de inaptidão o Hb baixo com um total de 92 candidatas (32%) seguido de uso de medicamentos com 57 candidatas (20%).

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%	96%	95%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	91%											

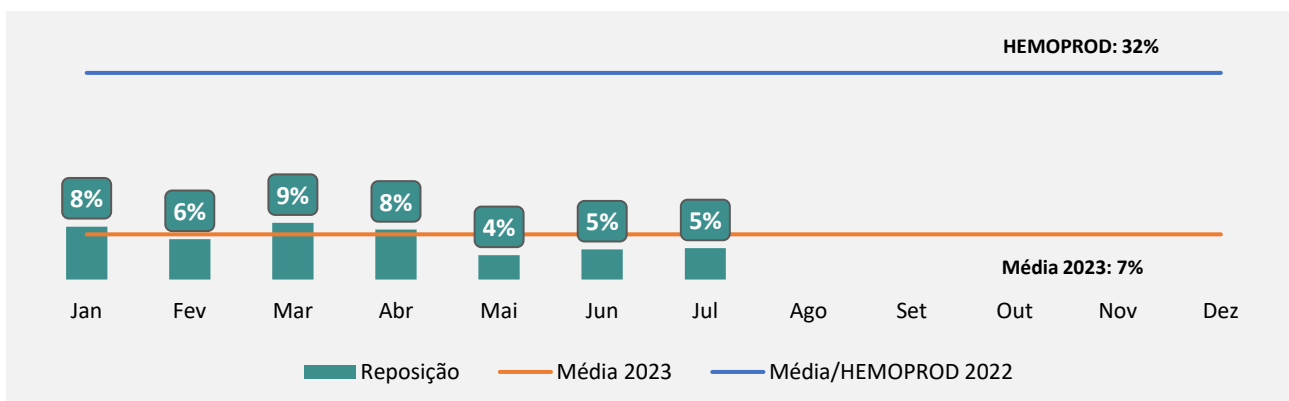


Análise Crítica: No mês de Julho tivemos 4.281 doadores espontâneos na Rede HEMO. Historicamente tal indicador, possui um maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação. No mês em questão tivemos uma representatividade de 95% do total de doadores, superando em 05% a meta contratual.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434	236	273	218					
% Alcance	8%	6%	9%	8%	4%	5%	5%					
Média/HEMOPROD 2022	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

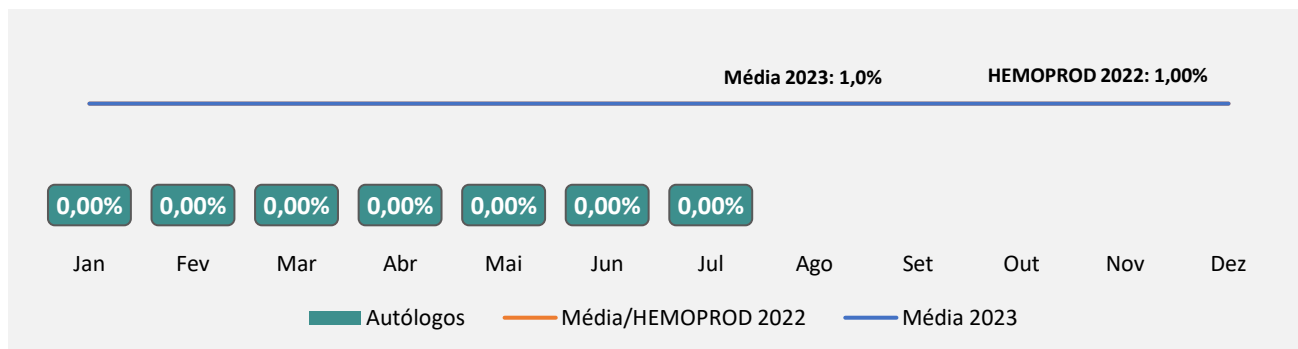


Análise Crítica: Em Julho, tivemos 218 doadores de reposição, representando 5% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. A doação de reposição, advêm do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vem desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição. As unidades que mais impactaram foram MATERNIDADE NASCER CIDADÃO (102 doadores) e HGG (70 doadores). Esclarecemos que essa modalidade de doação não é incentivada pela Rede HEMO devido a segurança transfusional.

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0	0	0	0					
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



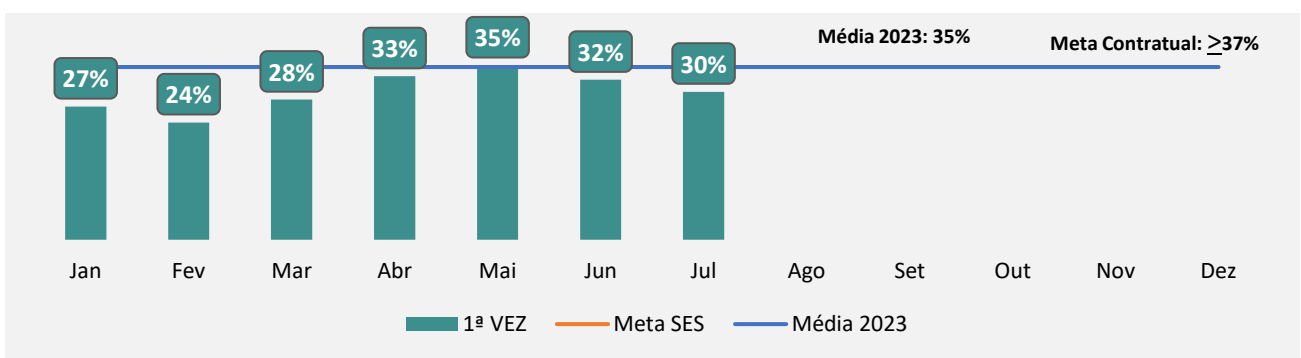
Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em julho, não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação. É importante ressaltar que apenas a unidade de Rio Verde

realiza tal doação. Que são provenientes das doações relacionadas a cirurgias de estética, como bariátrica e mamoplastia.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

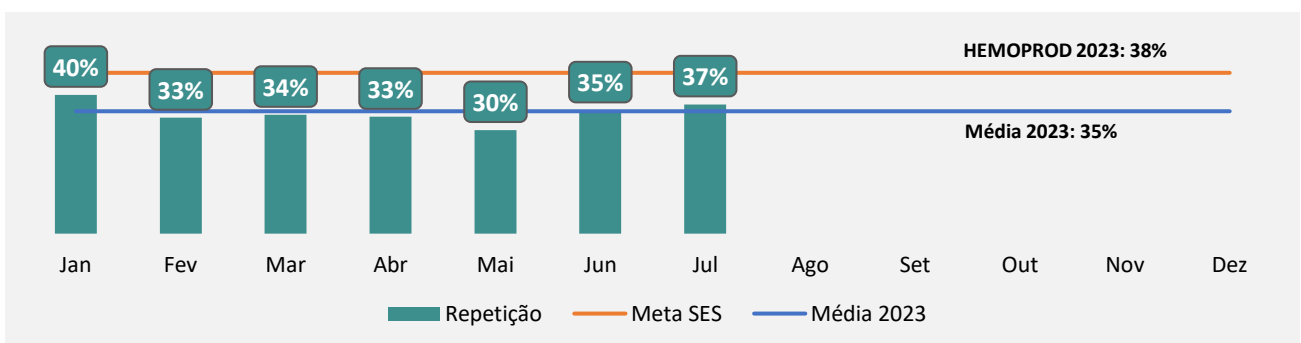
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	27%	26%	28%	33%	35%	32%	30%					
Meta contratual	≥37%											
Média 2023	36%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de julho tivemos 1.349 doadores de 1ª vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é percebido que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Nesse mês tivemos um alcance de 30% e esse resultado se deve ao aumento dos doadores de repetição e esporádicos.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%	30%	35%	37%					
Meta contratual	≥38%											
Média 2023	35%											

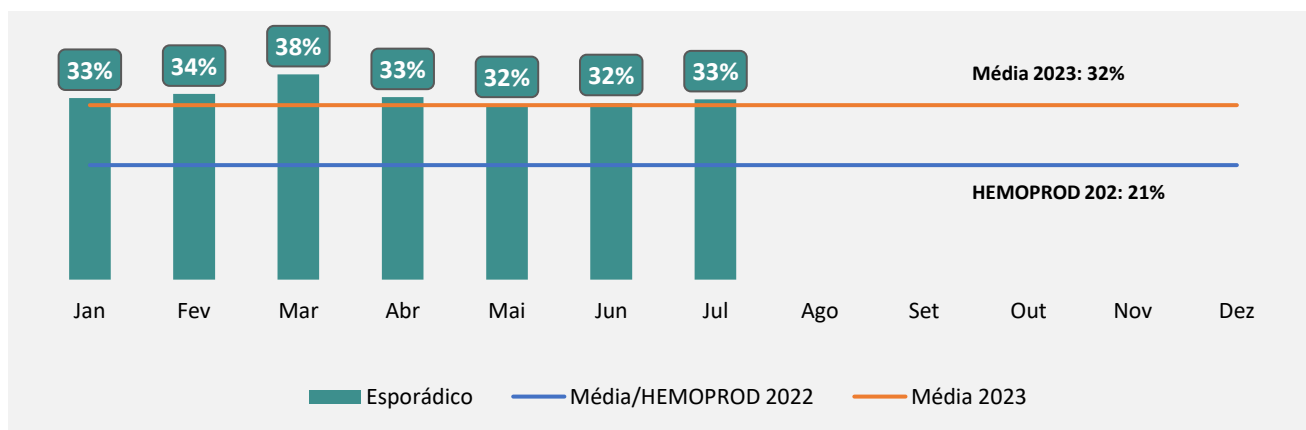


Análise Crítica: Em Julho, os doadores de repetição da Rede HEMO somaram a porcentagem de 37%. Houve um discreto aumento no número de doadores de repetição, com isso intensificamos os contatos telefônicos (1.220 ligações), mensagens via WhatsApp (1.158 mensagens) realizados pelo SAU e também campanhas realizadas parceiros já fidelizados em todas as unidades da Rede Hemo aumentando o vínculo entre as unidades e os doadores fazendo com que eles se tornem fidelizados e mantenham suas doações de 2 em 2 meses para homens e de 3 em 3 meses para mulheres. Além disso, são realizadas campanhas internas e externas com parceiros fidelizados pelos menos 2 vezes por ano.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882	2.191	1.898						
% Alcance	33%	37%	38%	33%	35%	32%						
Média/HEMOPROD 2022							21%					
Média 2023							32%					

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês de julho de 2024, tivemos 1.487 doadores neste seguimento. Com a porcentagem de 33%. Com a intensificação dos contatos telefônicos (1.220 ligações), mensagens via WhatsApp (1.158 mensagens), das campanhas internas nas

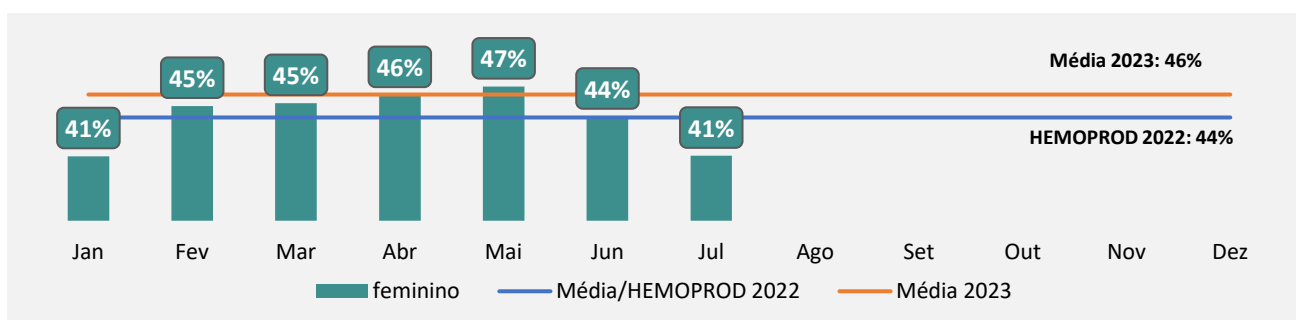
unidades e das divulgações nas mídias e canais de televisão tivemos um número expressivo de doadores esporádicos.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584	2.918	2.585	1.829					
% Alcance	41%	45%	45%	46%	47%	44%	41%					
Média/HEMOPROD 2022	44%											
Média 2023	46%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

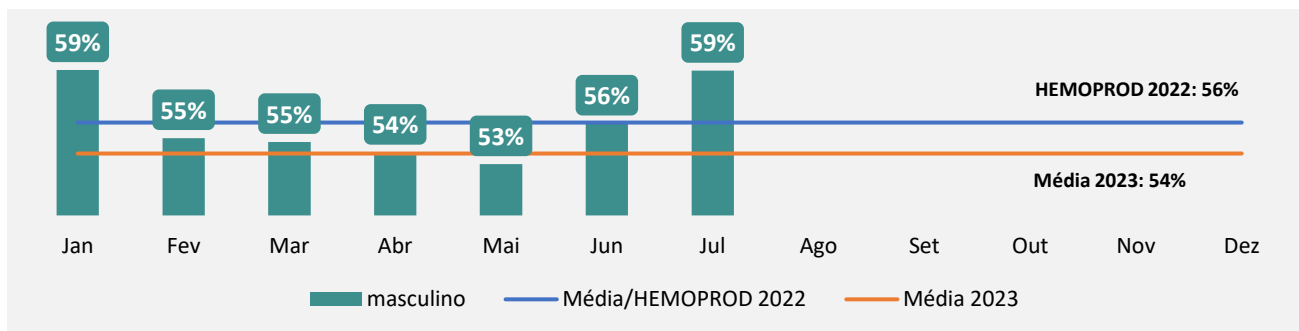


Análise Crítica: O índice de doadoras do gênero feminino, historicamente é mais baixo pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero e dentre esses motivos que impossibilitam a doação podemos citar os valores da hemoglobina menor do que o recomendado para a doação de sangue. No mês em questão, tivemos um alcance de 41% do gênero supracitado. A Ascom constantemente realiza o trabalho de divulgação em mídias e redes sociais para conseguirmos abranger mais ainda esse público feminino e com isso aumentarmos o nosso índice de alcance.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040	3.332	3.282	2.670					
% Alcance	59%	55%	55%	54%	53%	56%	59%					
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



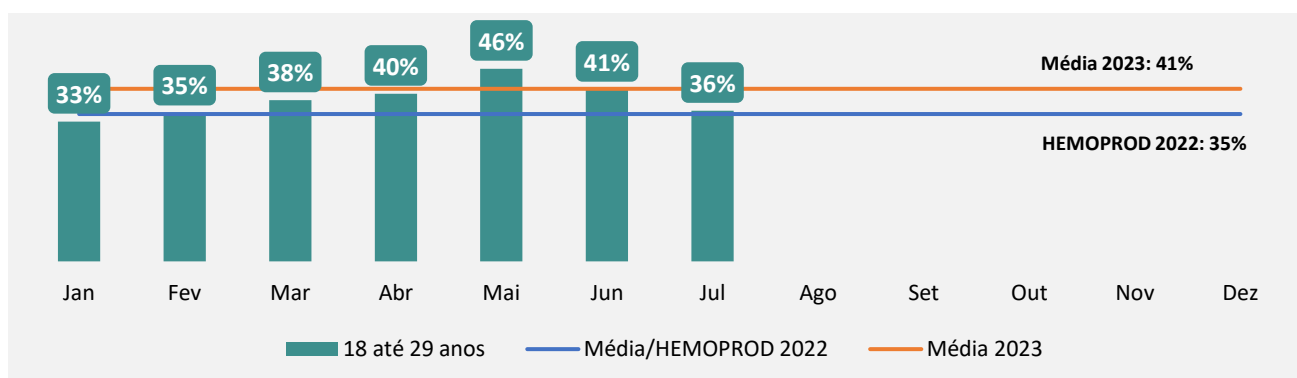
Análise Crítica: Inversamente ao anterior, o gênero masculino mantém-se consagrado com um maior índice de alcance, como uma representatividade de 59% dos atendimentos na Rede Hemo. O trabalho de sensibilização para a doação de sangue é igualmente para os dois gêneros. A nossa equipe de divulgação a Ascom, realiza trabalhos diários com este fim e também nossa equipe de telefonia atua com a busca ativa, por meio da equipe do SAU, para que possamos cada vez mais atingir novos doadores e fidelizar aqueles que já possuem o hábito de doar alguma vez.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240	2.861	2.393	1.609					
% Alcance	33%	35%	38%	40%	46%	41%	36%					
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

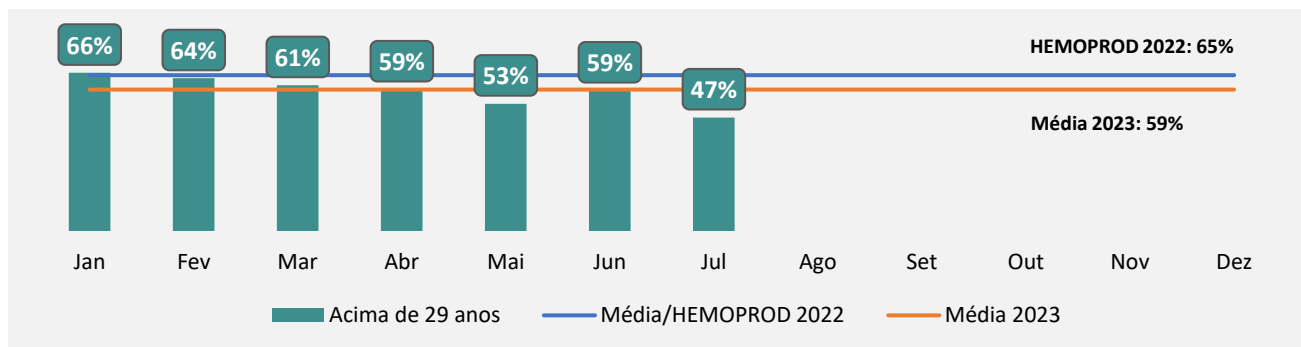


Análise Crítica: Nesse mês tivemos 1.613 doadores nessa faixa etária, um alcance de 36% uma redução de 32,5% em comparação ao mês anterior e isso se deve ao aumento do número de doadores acima de 29 anos de idade.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320	3.319	3.437	2.778					
% Alcance	66%	64%	61%	59%	53%	59%	47%					
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

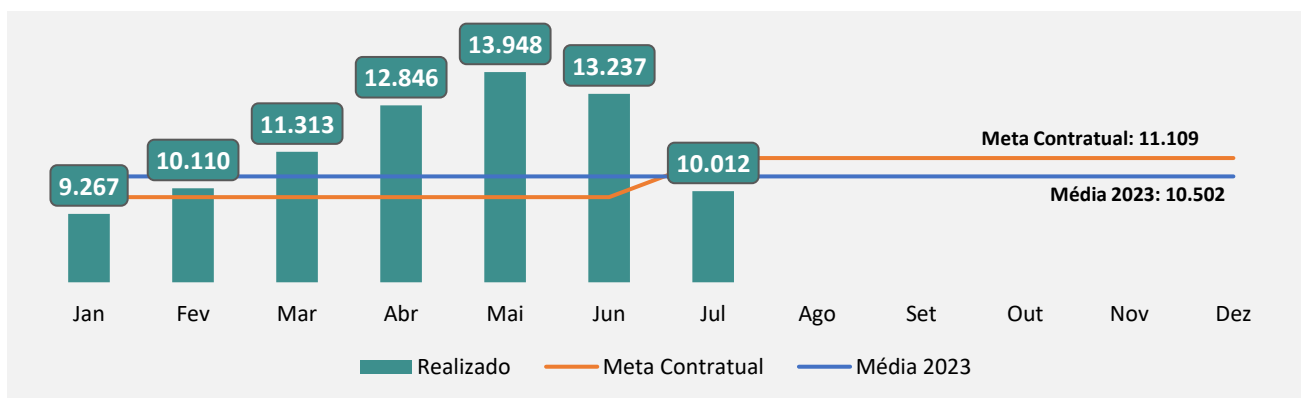


Análise Crítica: Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em maior número quando comparado ao indicador anterior. Nesse mês tivemos um aumento desses doadores. No mês de Julho tivemos 2.837 doadores o que representou 63%, desse total 57 doadores estão na faixa etária de 60 a 69 anos de idade, representando 1%.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846	13.948	13.237	10.012					
Meta contratual	11.109											
Média 2023	10.502											

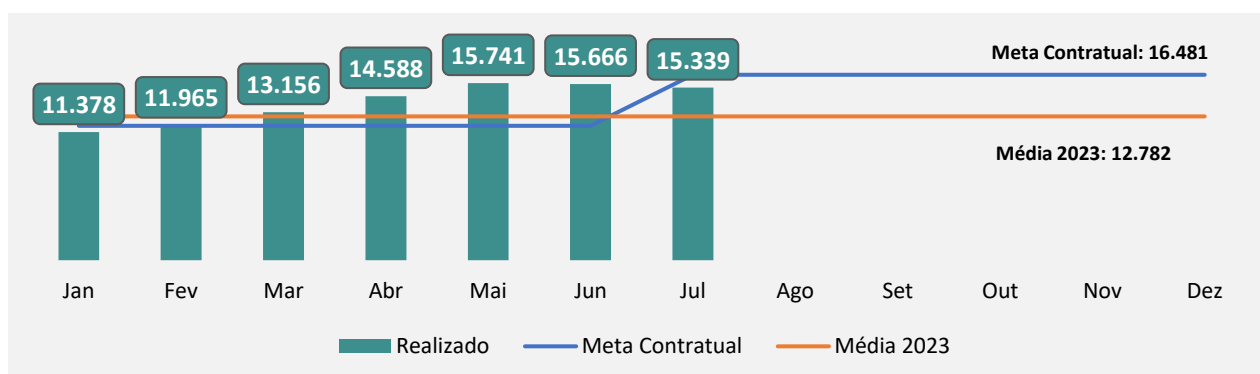


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou em julho de 2024 uma produção total de 10.012 hemocomponentes. O resultado encontra-se abaixo da meta contratual e da média de produção de 2023. Apesar da redução de 24 % em comparação ao mês de junho, o número ainda foi representativo para o período de férias. A Gerência de Processamento é o setor responsável pela quantidade de bolsas de sangue totais processadas nesse quesito para o cumprimento da meta.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588	15.741	15.666	15.339					
Meta contratual	16.481											
Média 2023	12.782											



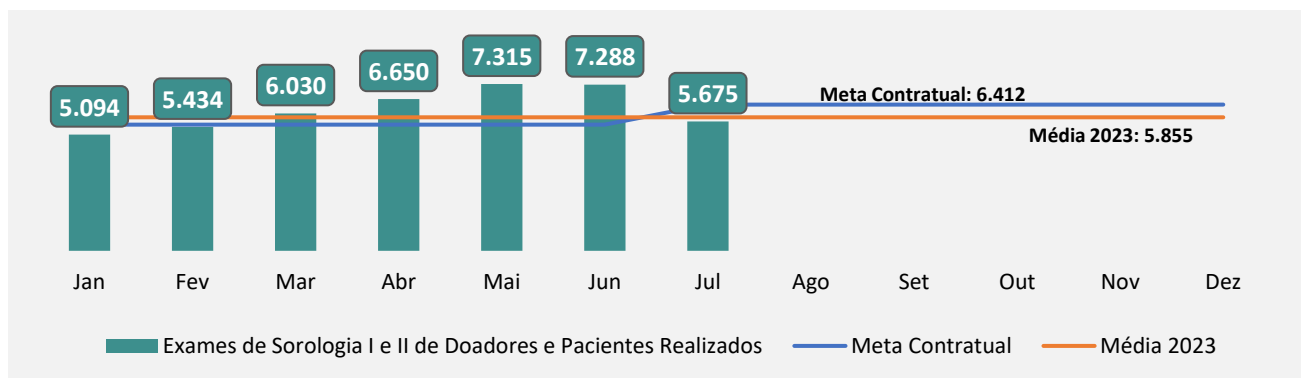
Análise crítica: Ao comparar os meses de julho em relação a junho, observamos a redução de 2% no número de bolsas coletadas em toda Rede HEMO. Foram coletadas 7.288 amostras de doadores, e realizados 15.552 exames Imunohematológicos em junho, ao passo que, no mês de julho foram coletadas 5.445 amostras e realizados 15.339 exames Imunohematológicos. Nota-se que o quantitativo de exames/mês ficou 7% abaixo da meta contratual. O mês de julho foi marcado por queda no número de doações quando comparado com o primeiro semestre deste ano, que registrou uma média de 6.300 amostras coletadas. Esta redução no número de amostras coletadas justifica-se pelo fato de muitos doadores frequentes da Rede HEMO deixarem de doar sangue devido ao período de férias. Para reverter este cenário, sugerimos que a equipe de captação intensifique as ações em busca ativa de doadores por meio de ligações e e-mail, bem como a

atuação em conjunto com da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais, em campanhas para promover o aumento do número de doações.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650	7.315	7.288	5.675					
Meta contratual	6.412											
Média 2023	5.855											

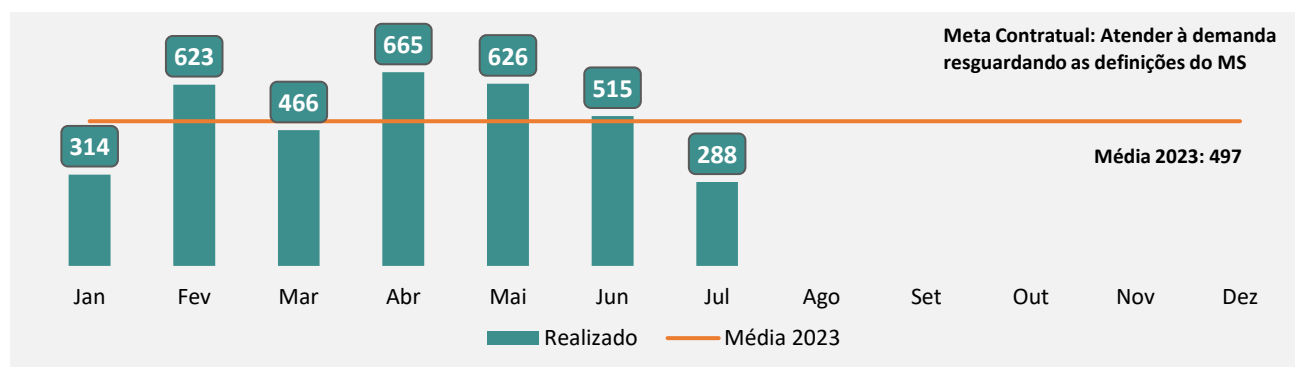


Análise crítica: Em toda Rede HEMO, foram coletadas 5.445 amostras de doadores para testes sorológicos, sendo realizado um total de 38.115 exames, no mês de julho. Neste contexto, verifica-se que houve uma redução de 11% de exames sorológicos realizados no mês de julho comparados a meta contratual de 6.412 doações/mês (38.731 exames sorológicos). Constatou-se que a média de amostras coletadas no primeiro semestre deste foi de 6.300 amostras, sendo possível concluir que as férias escolares e/ou trabalho influenciam diretamente no número de doações, tendo o mês de julho o menor índice de doações até o momento. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em julho ficou 7,5% abaixo da média de 2023. Para otimização destes índices é fundamental contar com campanhas de conscientização desenvolvidas pela Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais, assim como a atuação do setor de captação que, por meio de estratégias próprias, realiza um trabalho contínuo que contribuem para o sucesso no incremento do número de doações.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

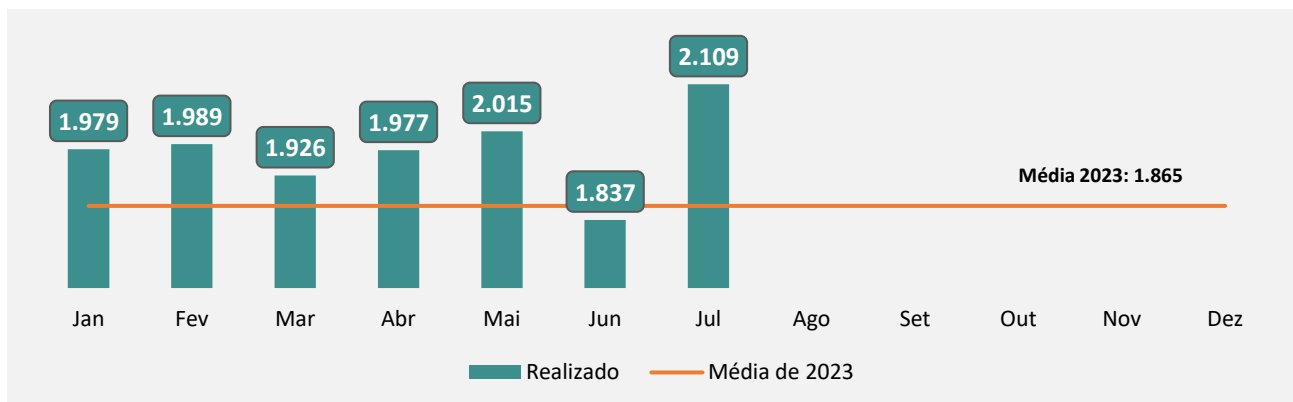
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	314	623	466	665	626	515	288					
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS											
Média 2023	497											



Análise Crítica: No mês de Julho, tivemos 288 novos cadastros de voluntários a doação de medula óssea. A principal causa dessa redução em comparação ao mês anterior foi a redução do número de candidatos a doação e ao aumento no número de doadores acima de 29 anos de idade, onde a maioria já possui cadastro no Redome e outros já estão acima da idade mínima permitida para realização de novos cadastros. Vale ressaltar que conforme a Portaria número 685 de 16 de junho de 2021, define que a idade mínima para o cadastro de novos doadores no REDOME é de 35 anos de idade.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

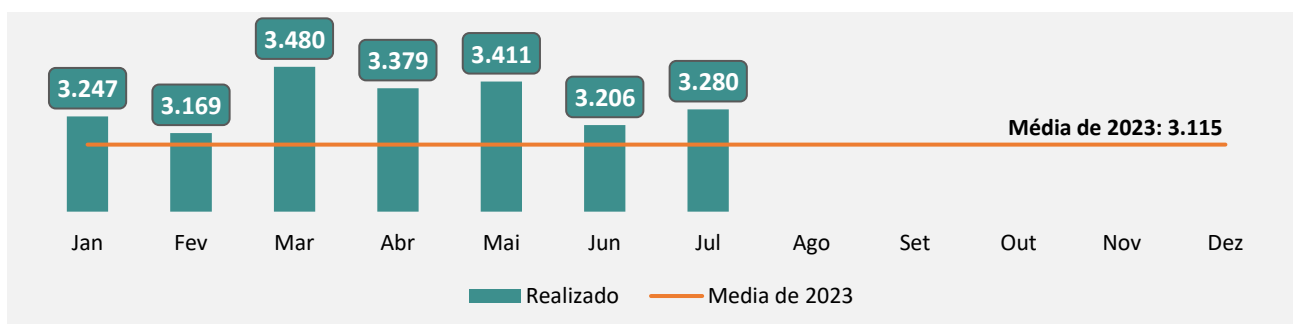
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977	100% da demanda atendida 2.015	100% da demanda atendida 1.837	100% da demanda atendida 2.109					
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											



Análise crítica: Total de 2.109 procedimentos especiais realizados no mês de julho nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 984 desleucotizações de Concentrados de Hemácias, 36 desleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 65 identificações de anticorpos irregulares, sendo que destas, 47 realizadas no Hemocentro Coordenador, além de 5 realizadas nos Hemocentro Regional de Catalão, 1 no Hemocentro Regional de Ceres, 6 no Hemocentro Regional de Jataí e 6 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 808 irradiações de hemocomponentes, 9 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 4 realizados no Hemocentro Coordenador, 3 no Hemocentro Regional de Ceres e 2 no Hemocentro Regional de Catalão e 207 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 187 no Hemocentro Coordenador, 14 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 02 no Hemocentro Regional de Jataí e 04 no Hemocentro Regional de Catalão.

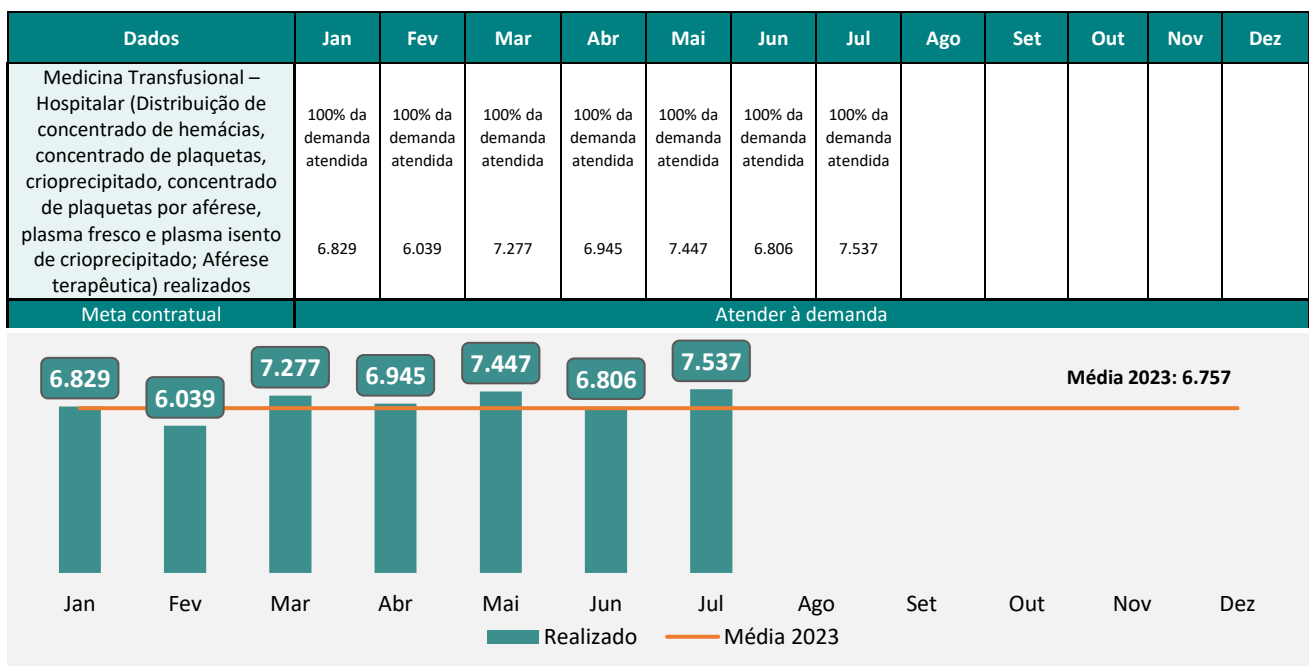
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida					
Meta contratual	3.247	3.169	3.480	3.379	3.411	3.206	3.280	Atender à demanda				
Média 2023	3.115											



Análise crítica: Total de 1.193 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.155 destinados a atendimentos externos e 38 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.013 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 1.969 destinados a atendimentos externos e 44 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR



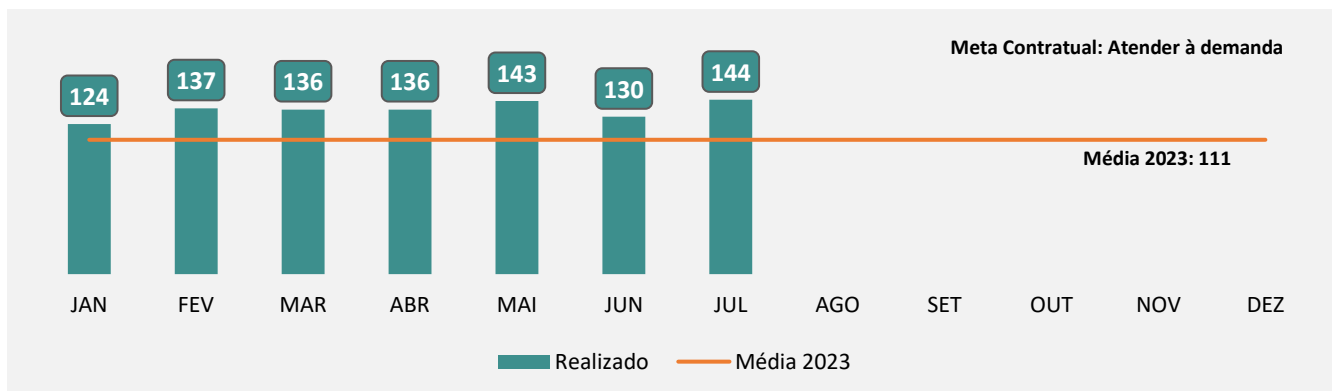
Análise crítica: Realizada a distribuição de 7537 hemocomponentes no mês de julho de 2024, sendo que deste total, 17 aférese terapeutica, 1603 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4929 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 649 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 788 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 298 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 423 referem-se a Crioprecipitado, sendo que deste total, 79 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 121 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 19 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 1259 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 558 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 7520 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 1408 Plasmas para a Indústria e o remanejamento de 350 Concentrados

de Hemácias para o HEMORGS e 430 Concentrados de Hemácias para o Hemoraima, via Ministério da Saúde. Além da grande quantidade de hemocomponentes remanejados na Rede HEMO, há grande demanda de hemocomponentes solicitados para reserva cirúrgicas e não utilizados e também existência de grande quantitativo de hemocomponentes devolvidos pelas Agências Transfusionais, e pode levar à duplicação de dados, sendo que o mesmo hemocomponente pode ser computado como distribuído várias vezes no mesmo período de referência.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

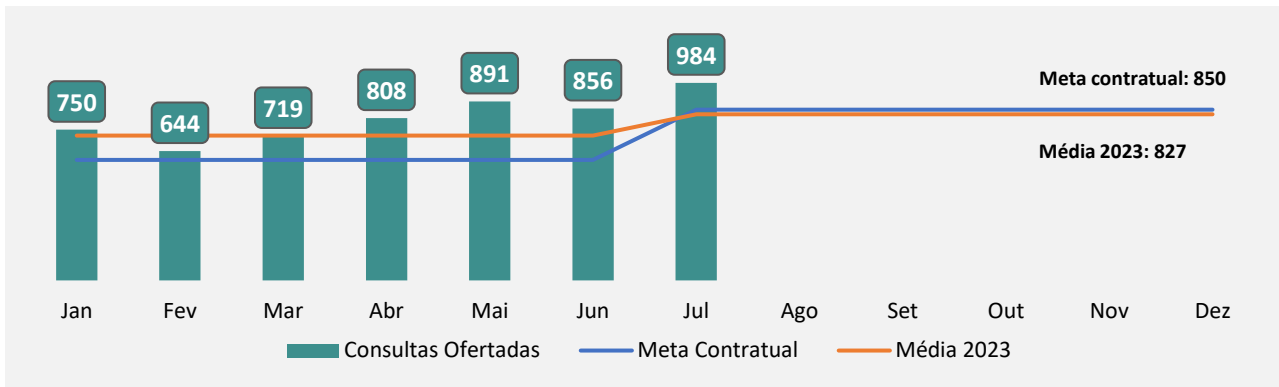
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136	143	130	144					
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	111											



Análise crítica: (144) atendimentos na UNAD sob demanda, causa o número de atendimentos e oscilante, conforme a indicação médica. As condições clínicas do paciente que determinaram qual procedimento será realizado.

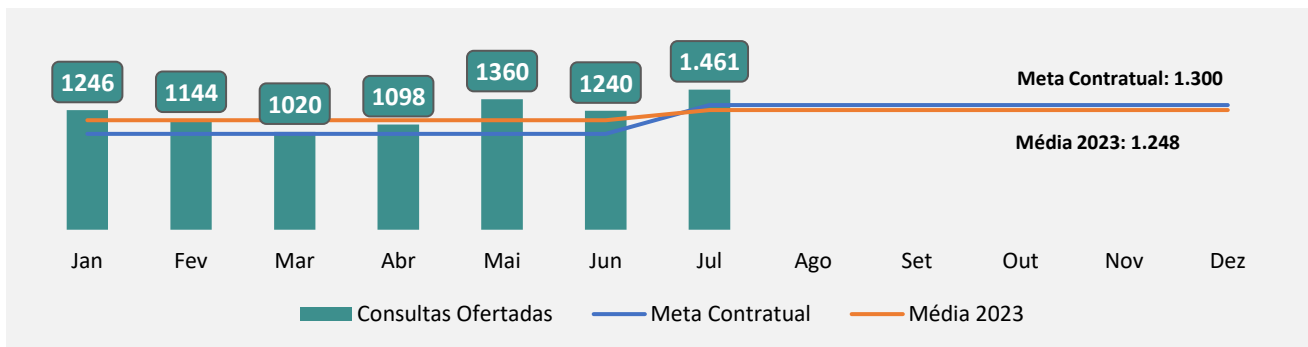
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808	891	856	984					
Meta contratual	850											
Média 2023	111											



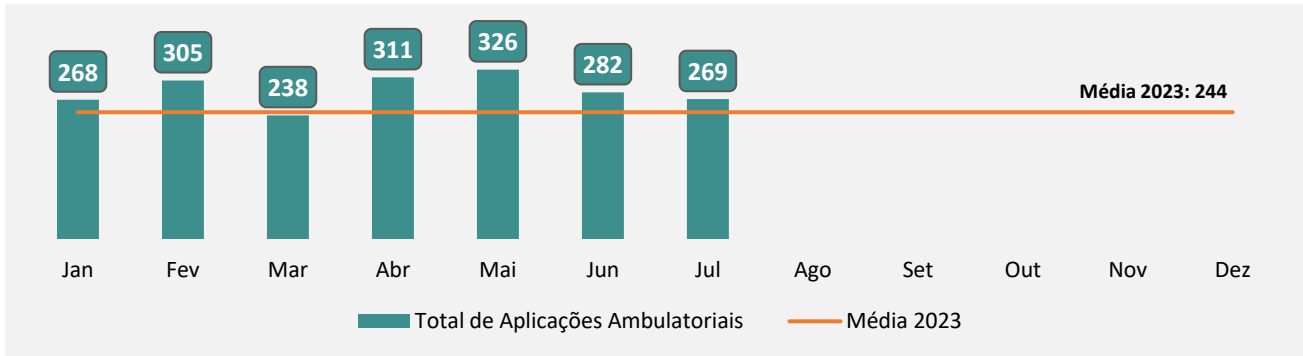
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098	1.360	1.240	1.461					
Meta contratual	1.300											
Média 2023	1.142											



11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

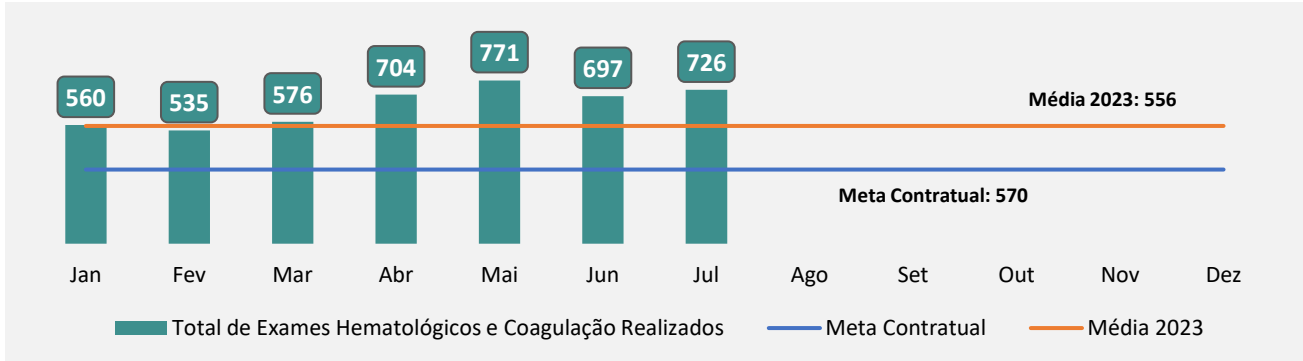
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311	326	282	269					
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



Análise crítica: Resultado (269) procedimentos realizados, o atendimento e por demanda. Causa resultado e variação do número de procedimentos a ser realizados depende da condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

11.6.8. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704	771	697	726						
Meta contratual								570					
Média 2023								556					

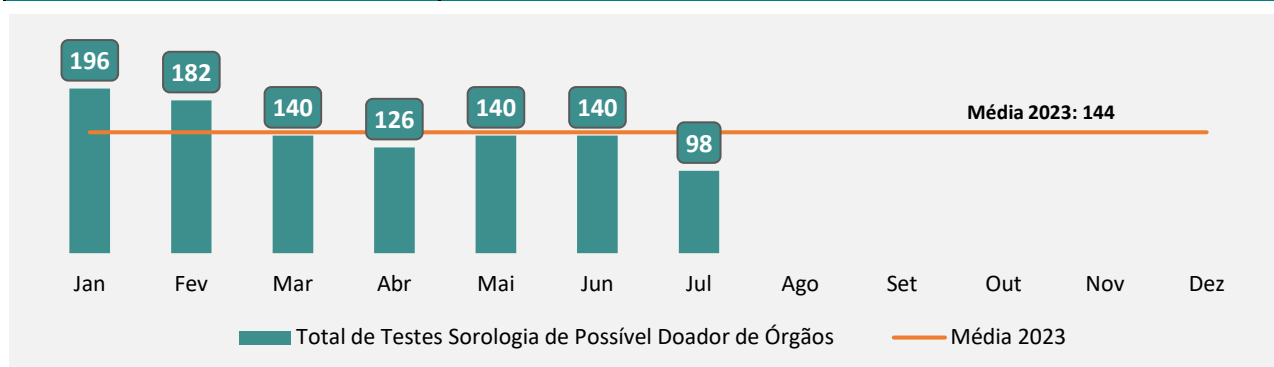


Análise crítica: O setor de Coagulação e hematologia realizou 726 exames no mês de julho, incluindo os exames para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e coagulopatias. Ao longo do primeiro semestre, este setor apresentou crescimento contínuo no número de exames realizados, ficando o mês de julho acima da média semestral em 9,5%. É válido ressaltar que a Rede HEMO vem registrando aumento do total de doadores de aférese, por consequência, ocorre o aumento da realização do exame hemograma, exame de triagem para este

tipo de doação. Além do crescente número de atendimento aos pacientes no ambulatório de hemostasia e hemoglobinopatia.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

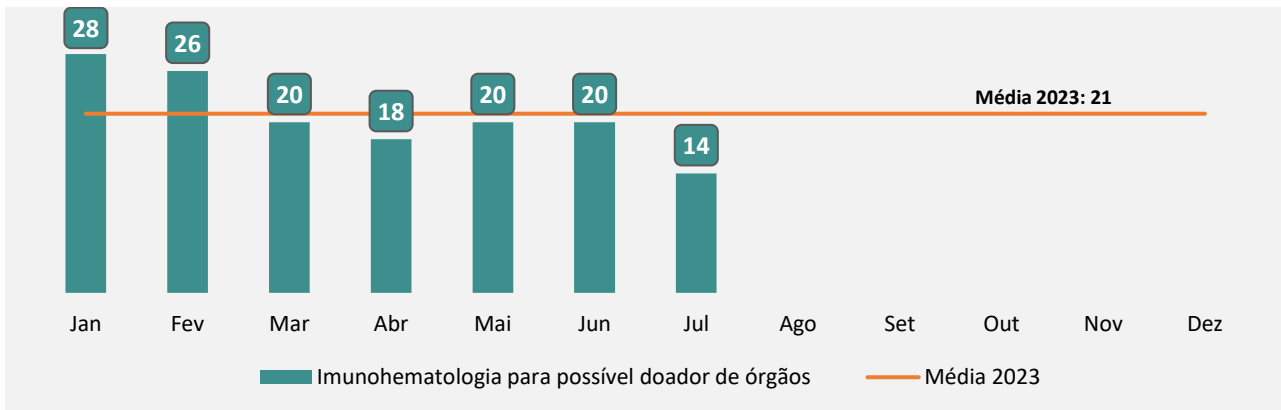
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126	140	140	98					
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



Análise crítica: Em julho foram recebidas 07 amostras de possíveis doadores de órgãos e tecidos enviados pela Central de Transplante de Órgãos de Goiás, totalizando na realização de 98 testes sorológicos realizados pelo setor de Análises Clínicas do HEMOGO. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. De janeiro a julho deste ano, foram recebidas 73 amostras de possíveis doadores de órgãos e tecidos, todos exames prontamente realizados e liberados em tempo hábil, contribuindo desta forma para o sucesso das captações de órgãos e tecidos no Estado de Goiás.

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18	20	20	14					
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

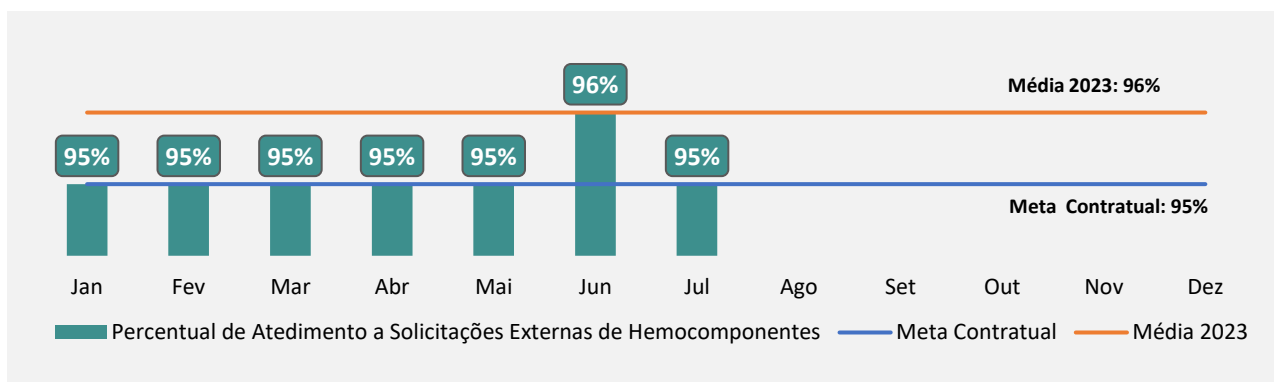


Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou em julho/2024, 7 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 14 testes imunohematológicos. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se uma discreta redução no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

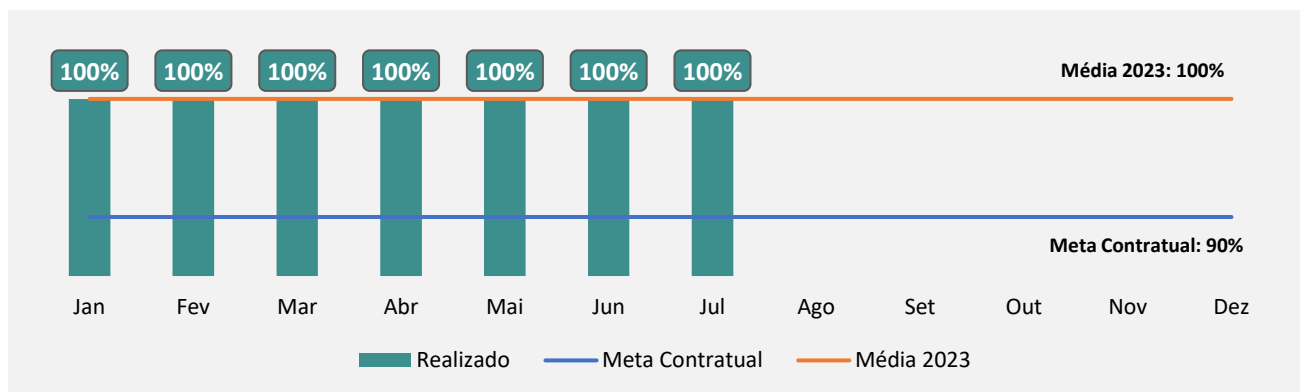
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%	95%	96%	95%					
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											



Análise crítica: De um total de 6.158 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.877 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se ao atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue e o quantitativo referente a solicitações de Agências Transfusionais diz respeito principalmente à solicitação de grande quantidade de Concentrados de Hemácias apresentando alto índice de devolução pelas mesmas e também solicitações de Plasmas Frescos Congelados e Crioprecipitados AB Negativo para estoque. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente. Em contrapartida, na avaliação do hematologista, houve o atendimento de 15 Concentrados de Plaquetas Randômicas não solicitados pelo médico assistente, além do envio de 07 Concentrados de Hemácias e 03 Plasmas Frescos Congelados para a composição de estoque de Agências Transfusionais e sem a solicitação.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

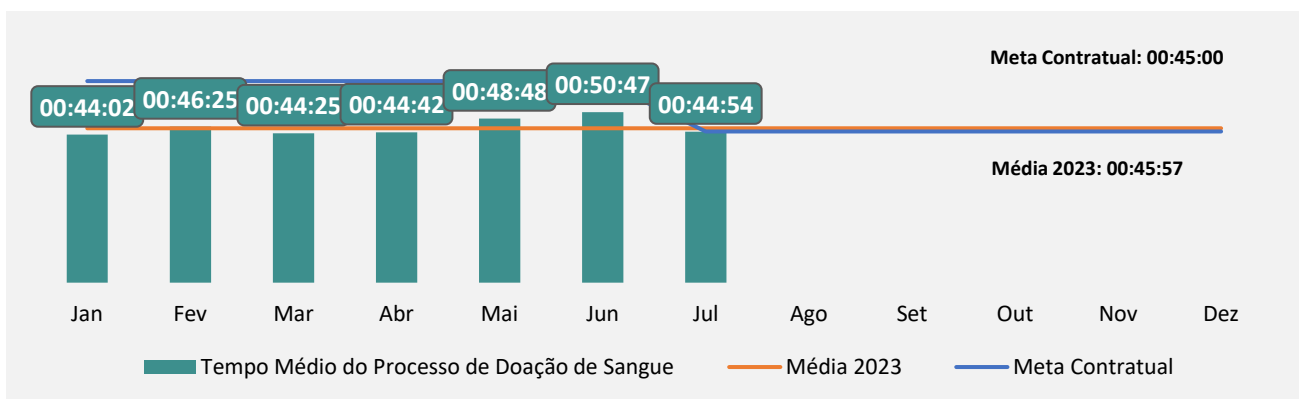
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Meta contratual	90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: No mês de maio, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O objetivo consiste na realização de visitas técnicas/administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado, para os quais fornecem hemocomponentes, bem como objetivo verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes, bem como fornecer orientações para adequações visando a garantia da segurança transfusional, a rastreabilidade dos hemocomponentes fornecidos e a promoção do uso racional do sangue.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

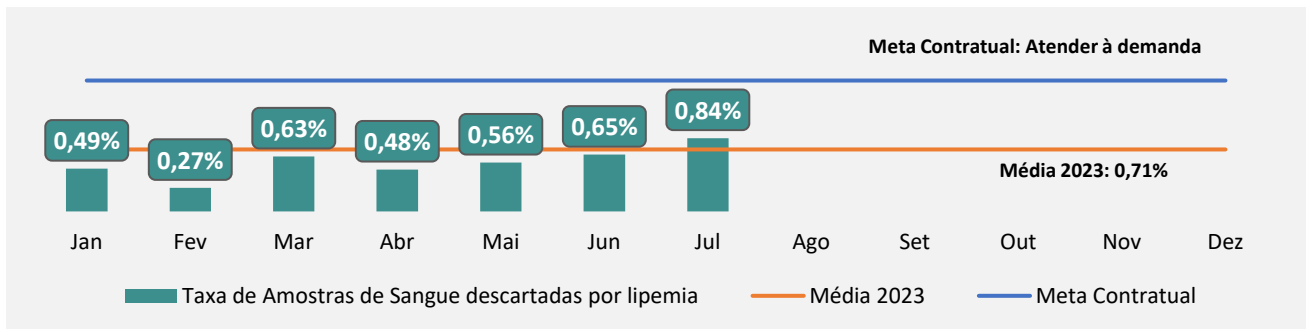
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42	00:48:48	00:50:47	00:44:54					
Meta contratual	≤45 minutos											
Média 2023	00:45:57											



Análise Crítica: Devido a diminuição do número de candidatos a doação tivemos uma redução no tempo de atendimento em comparação ao mês anterior. Por unidade tivemos os seguintes tempos: Goiânia (40:50), Unidade Móvel (01:18:06), Catalão (31:19), Rio Verde (41:01), Jataí (56:24), Ceres (41:51), Quirinópolis (25:51), Porangatu (29:17), Iporá (49:01) e Formosa (58:22).

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

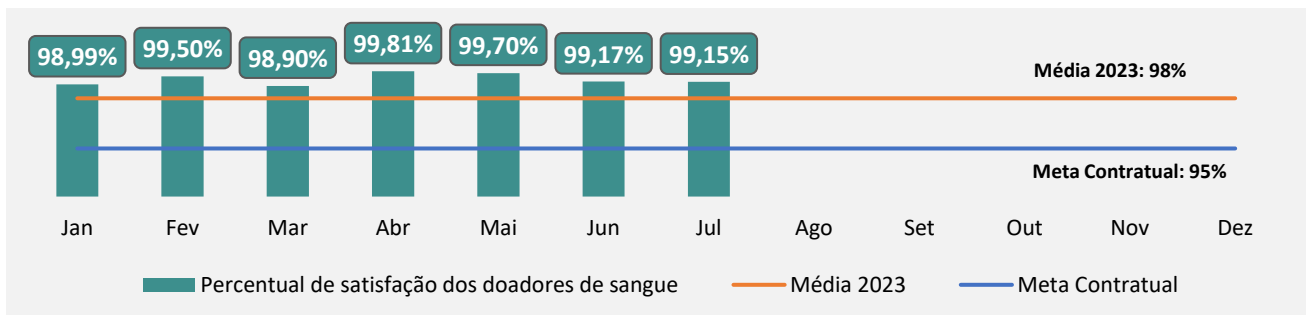
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%	0,56%	0,65%	0,84%					
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	0,71%											



Análise Crítica: A porcentagem de bolsas descartadas por lipemia, no mês de julho/2024, foi de 0,84%. Verifica-se, que houve um discreto aumento quando comparado com a média primeiro semestre de 2024 (0,52%), sendo ponto de atenção para evitar o descarte dos hemocomponentes obtidos. Mesmo com a estabilidade no número de amostras descartadas nos primeiros sete meses do ano, torna-se fundamental continuar prestando informações aos doadores sobre os critérios de doação, tanto nas mídias sociais quanto pelo setor de captação do HEMOGO ao agendar companhias de coleta de sangue. Desta forma, esta ação contribui para minimizar ainda mais o descarte de bolsas por lipemia e melhor aproveitamento das bolsas coletas.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

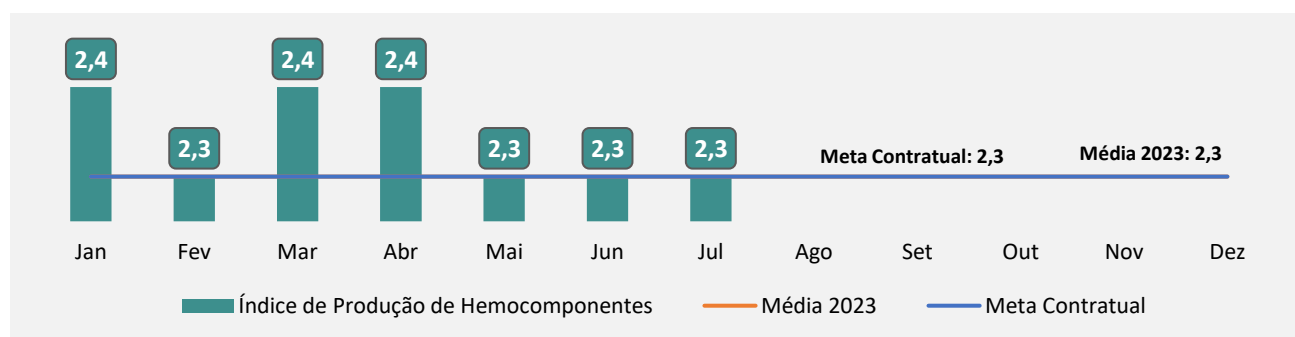
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%	99,70%	99,17%	99,15%					
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



Análise Crítica : A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3.165 doadores, cerca de 943 participantes a menos, se comparado com o período anterior, alcançando a satisfação de 99,15%.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3					
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



Análise Crítica: Em Julho de 2024 o índice de produção de hemocomponentes obteve o valor de 2.3, permanecendo dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. O aumento da produção em alguns meses, representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

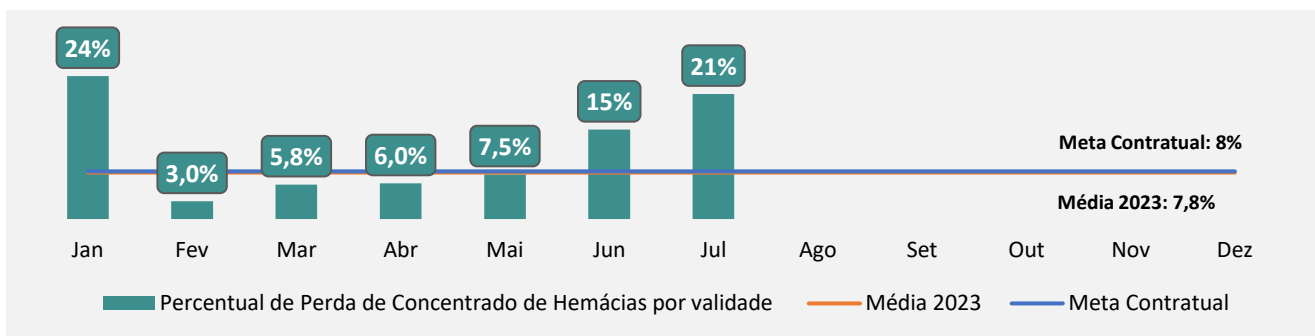
Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	Estoque Seguro (21 dias)	Estoque Seguro (13 dias)					
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de julho com o estoque em nível seguro suficiente para 13 dias.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

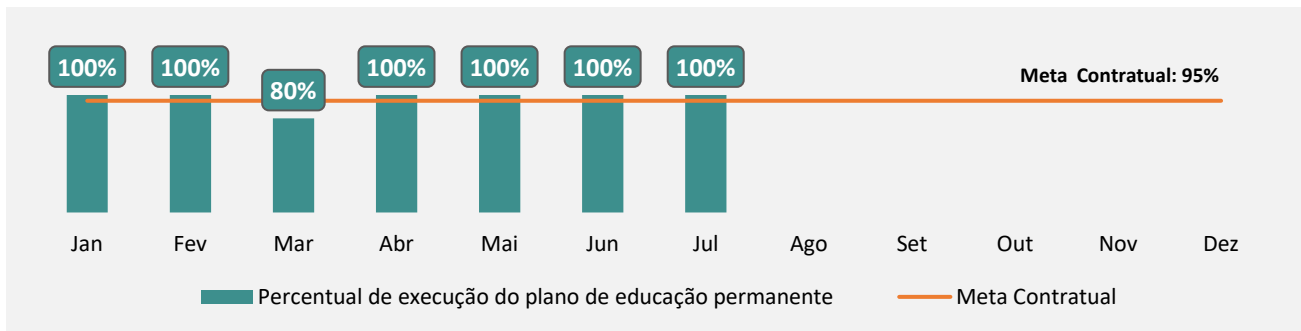
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%	7,5%	15%	21%					
Meta contratual	≤8%											
Média 2023	7,8%											



Análise Crítica: Aumento percentual do índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade na maioria das unidades da Rede HEMO, sendo que as únicas unidades que apresentaram resultados abaixo da meta foram Hemocentro Regional de Jataí (1,06%) e Hemocentro Coordenador (7,85%). Hemocentro Coordenador teve índice de 7,85%, sendo que de um total de 168 unidades, 49 apresentam Hemoglobina S positiva, 32 são de tipagem A Positivo, 28 são de tipagem O Positivo, 25 são CDE Positivo, 11 são de tipagem B Negativo, e o restante é dividido em diversos tipos sanguíneos. No mês de julho foram recebidos 445 Concentrados de Hemácias de unidades da Rede HEMO e devolvidos 120 Concentrados de Hemácias das Agências Transfusionais e unidades da Rede HEMO, todos próximos à validade, o que contribuiu para o aumento no número de descartes por validade. Com o intuito de evitar maiores perdas no Hemocentro Coordenador, realizada a oferta de grandes quantidades para a Rede Nacional e Estadual, sendo distribuídas 780 unidades para o HEMORGS e Hemoraima, via Ministério da Saúde. O aumento do índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade deve-se ao aumento da produção nos meses de abril a junho, diminuição de distribuição no mês de junho e diminuição da produção no mês de julho.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

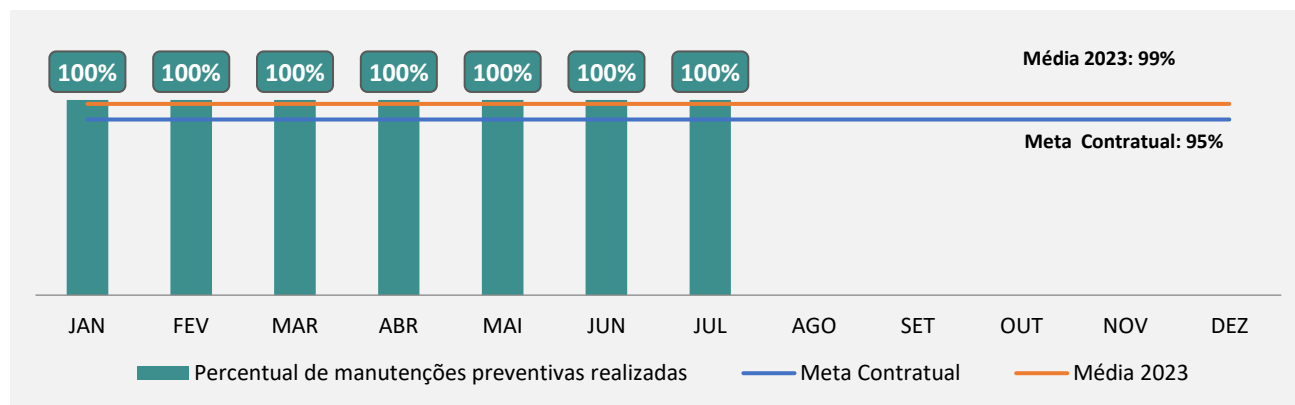
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%					
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de julho tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024, em que inicialmente tínhamos 4 treinamentos programados para o HEMOGO e foram realizados 106 treinamentos. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano. Neste sentido, à partir do próximo mês o Plano sempre será revisado incluindo todas as ações de treinamento e capacitações da Rede HEMO, por indicação da Superintendência e recursos Humanos do IDTECH. A variação é de estabilidade de 100% no cumprimento das ações programadas do plano de educação permanente em relação ao mês de junho de 2024. A tendência é de estabilidade e nossa referência é a série histórica da Instituição e a meta contratual de 96%, isso representa que neste mês ficamos acima da média. O plano de ação desenvolvido por essa Gerência foi realizar a inclusão de todos os treinamentos realizados não somente do Hemocentro Coordenador em Goiânia, mas de todas as Unidades de Coleta e Transfusão e Hemocentros Regionais, bem como os treinamentos realizados pelo colaborador na plataforma EAD e os treinamentos e capacitações por demanda que não estavam contemplados no Plano de Educação Permanente do início do ano. Neste sentido, saltamos de 4 para 106 treinamentos programados e realizados em toda a Rede HEMO. Esta ação contempla de forma justa todas as 171 horas de treinamento dos facilitadores da instituição, bem como a quantidade de 507 colaboradores capacitados em toda Rede HEMO.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

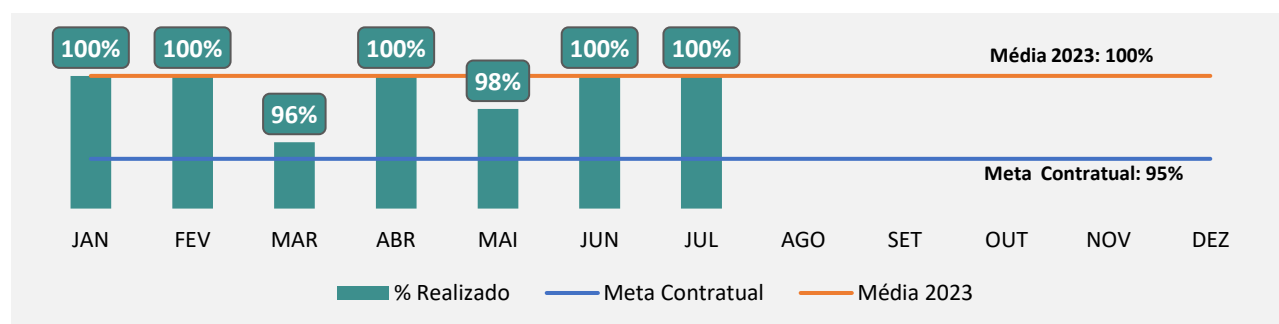
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Em Junho de 2024 estava previsto 17 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

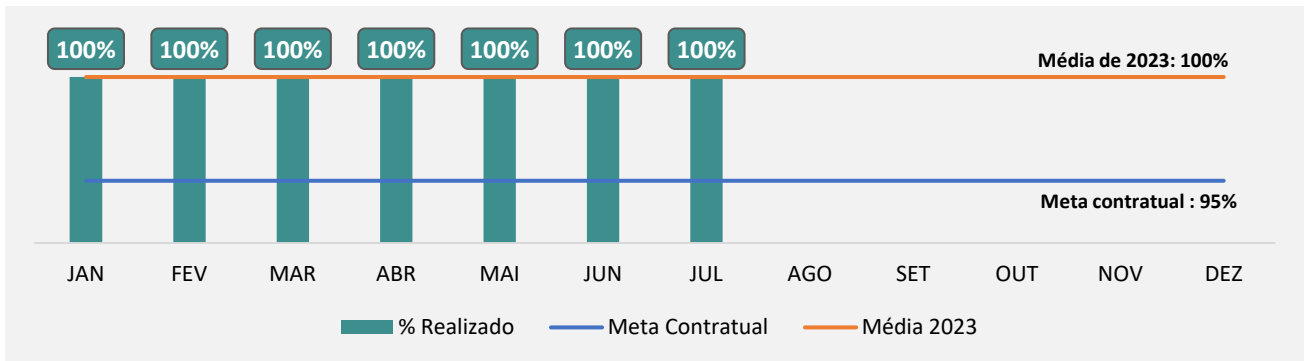
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%	98%	100%	100%					
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Em Julho de 2024 foram previstas 120 calibrações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

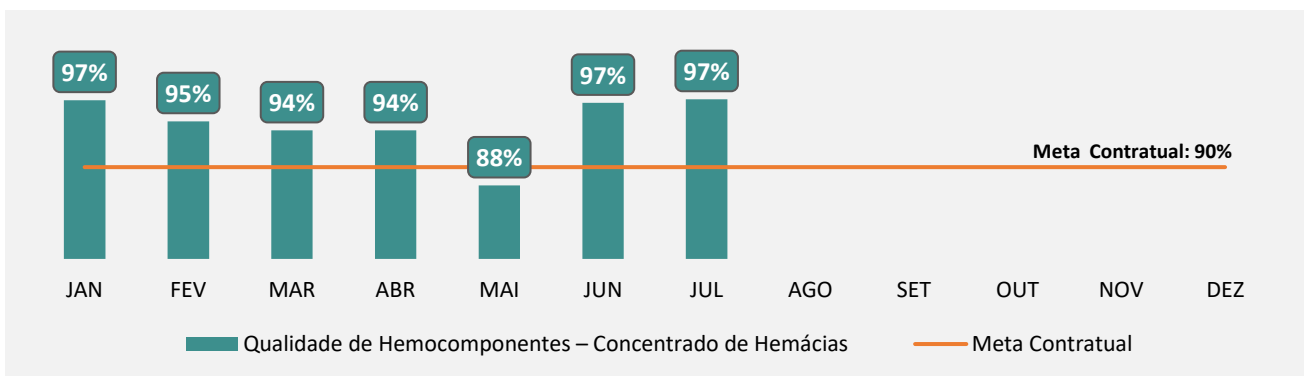
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise: Em julho de 2024 estava previsto 55 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

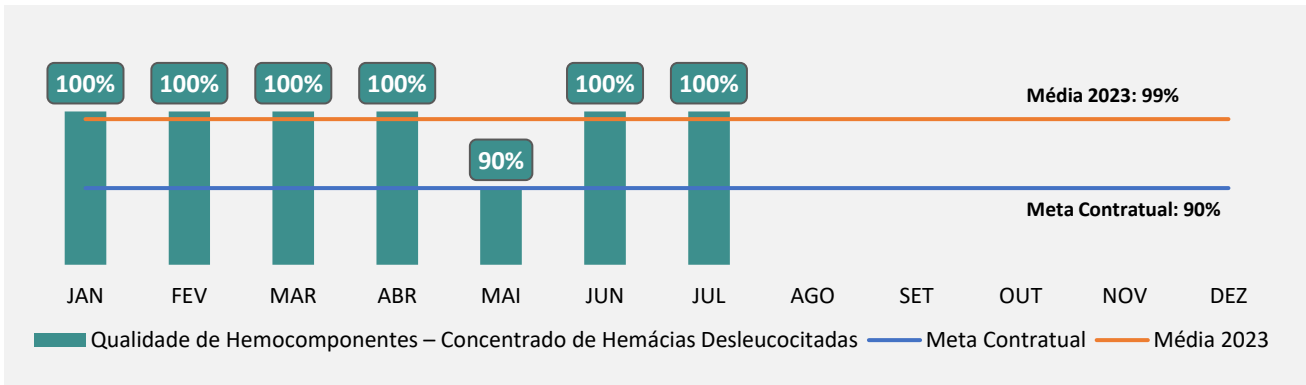
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%	88%	97%	97%					
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Alcançamos uma média de 97,0 % de conformidade, superando a meta.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

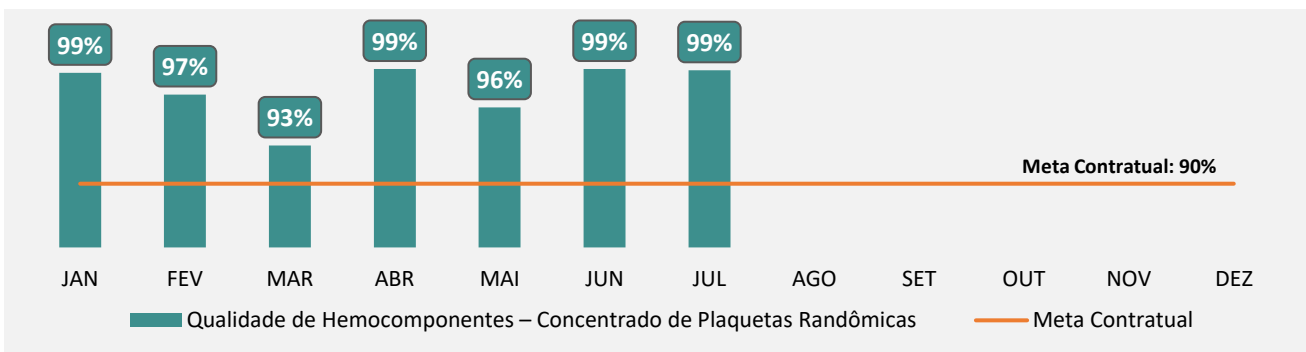
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%					
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Alcançamos a média de 90,0 % de conformidade.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

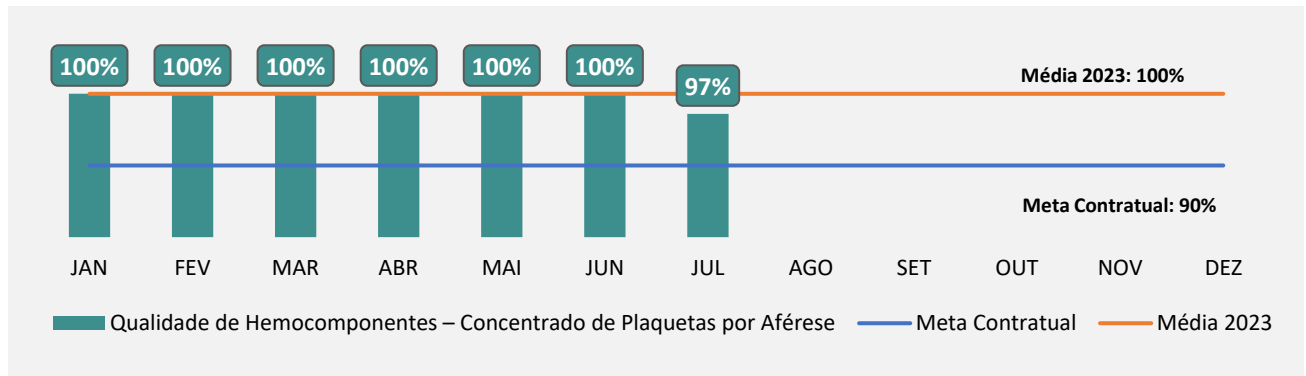
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%	96%	99%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Alcançamos uma média de 99,0 % de conformidade, superando a meta contratual.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

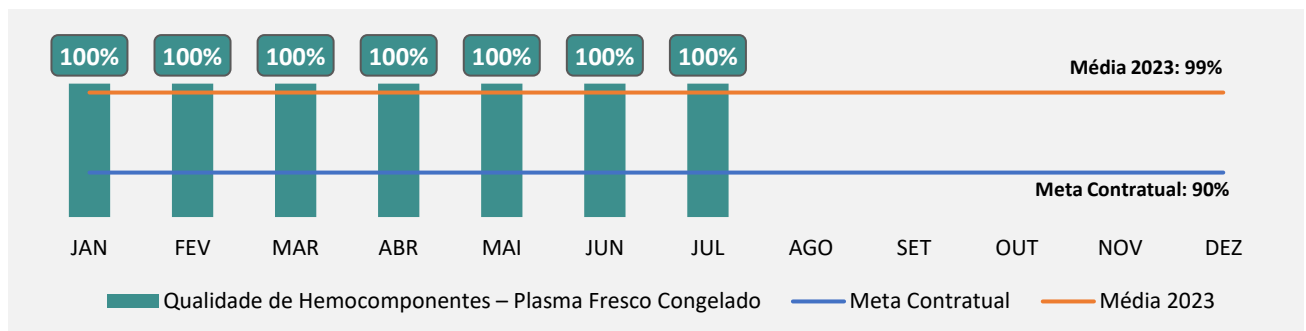
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%					
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Alcançamos uma média de 100% de conformidade.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

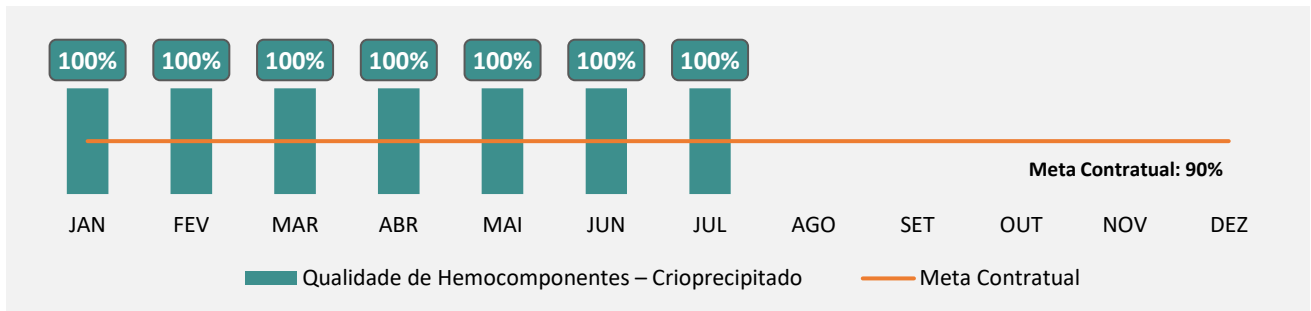
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Alcançamos a média de 100% de conformidade.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

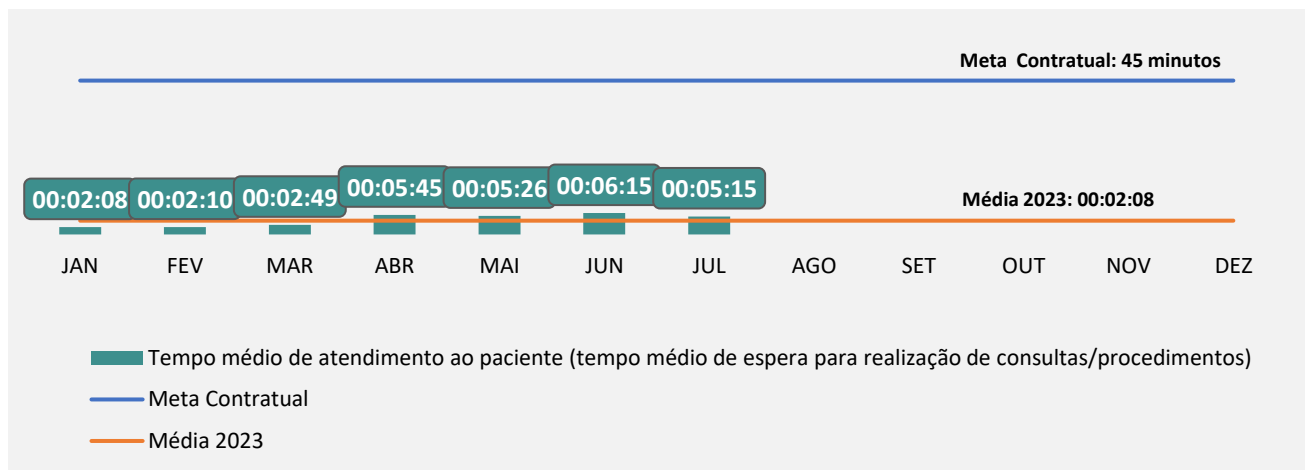
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Alcançamos a média de 100% de conformidade.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45	00:05:26	00:06:15	00:05:15					
Meta contratual	≤45%											
Média 2023	00:04:02											



Análise Crítica: Em maio, o tempo médio de atendimento ao paciente foi de 00:05:15 cinco minutos e quinze segundos, superando a meta estabelecida pela SES.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

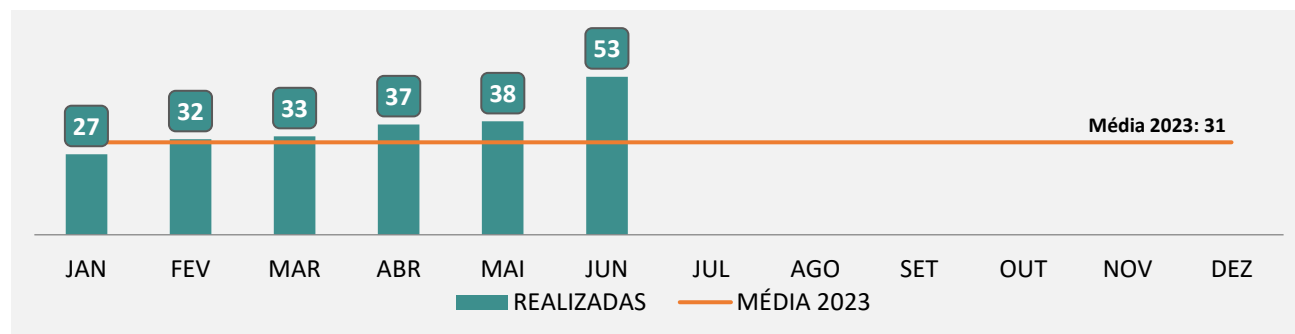
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – julho de 2024				
Coleta externa representou 19% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 14 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	754	598	156	25

Análise crítica: No mês de julho, foram programadas 13 (treze) ações, dentre elas 02 (duas) foram reprogramadas e/ou canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da sensibilização junto ao público pretendido para realização dos agendamentos dos candidatos a doação voluntária de sangue. Neste mês, tivemos como resultado, o total de 754 (setecentos e cinquenta e quatro) candidatos à doação, 598 (quinhentos e noventa e oito) bolsas coletadas e 25 (vinte e cinco) cadastros de Medula Óssea. Tivemos como destaque as ações realizadas junto aos seguintes locais de diversos segmentos, tais como: Central de Decorados Brasal Incorporações com 123 (cento e vinte e três) cadastros de candidatos à doação, 98 (noventa e oito) bolsas coletadas e 01 (um) cadastro de medula óssea, Maternidade Nascer Cidadão 106 (cento e seis) cadastros de candidatos à doação, 102 (cento e dois) bolsas coletadas e 06 (seis) cadastros de medula óssea, Metropolitan Bueno – EBM Incorporadora 78 (setenta e oito) cadastros de candidatos à doação, 61 (sessenta e uma) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea e Complexo Velório Pax Silva com 74 (setenta e quatro) cadastros de candidatos à doação, 61 (sessenta e uma) bolsas coletadas e 03 (três) cadastros de medula óssea. Neste mês, não contamos ainda, com ações externas no município de Catalão, visto que, a Unidade Móvel se encontra em reforma. Os demais parceiros cumpriram com a programação, mesmo com a entrega da agenda do público pretendido para a ação conforme acordado no ato da fidelização da parceria estabelecida, bem como, previsto no Termo de Compromisso os quais foram assinados e entregues aos mesmos no momento da visita. Contudo, é apresentada aos parceiros a necessidade de cumprimento dos requisitos para a realização de uma ação de Coleta Externa de sangue, visando a melhoria dos resultados mensais.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

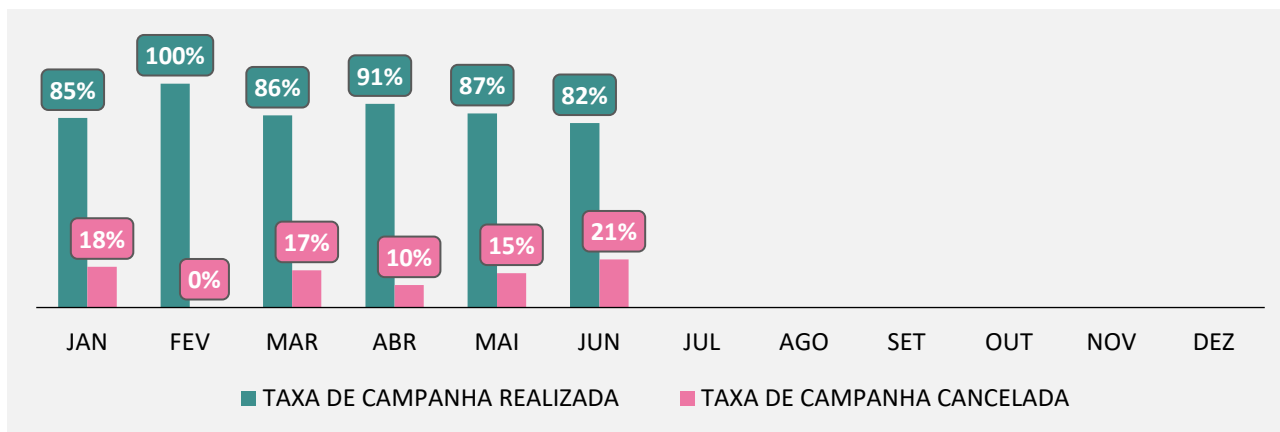
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	27	32	33	37	38	53	44					
Média 2023	27											



Ações de melhoria: Neste mês, foram abertas 05 (cinco) campanhas internas em parceria com diversos segmentos, dentre eles, empresas e Instituições, os quais contribuíram de maneira significativa para o alcance dos resultados almejados por este órgão, tendo como objetivo, a manutenção do estoque regular de sangue para atender a demanda apresentada diariamente. Vale ressaltar que no mês em vigência, houve uma redução da abertura de campanhas internas devido ao mês de férias. As demais campanhas tem vigência até o dia trinta e um de dezembro do corrente ano, conforme acordado junto ao parceiro contactado, outras são permanentes, do Hemocentro Coordenador. Para tanto, a equipe do Núcleo de Captação, realiza a busca diária de novas parcerias para a abertura de novas Campanhas Internas, com o objetivo de obtermos o aumento de número de Candidatos à doação voluntária de sangue e assim garantir o estoque regular de sangue. maior resultados no mês vindouro.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

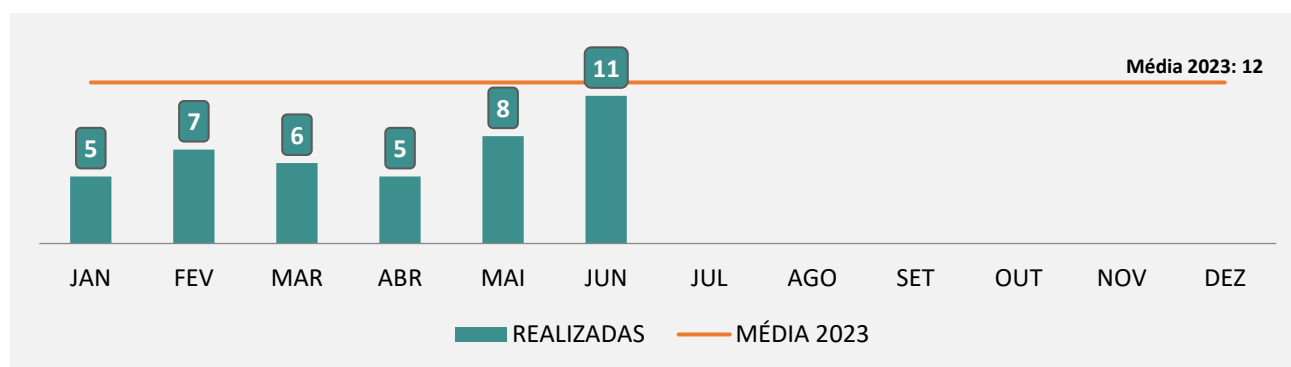
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22	15	17	13					
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	02	00	03	02	02	03	02					
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20	13	14	11					



Ações de melhoria: No mês em vigência, foram programadas 13 (treze) ações, dentre elas 02 (duas) foram reprogramadas e/ou canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da sensibilização junto ao público para realização dos agendamentos conforme acordado junto aos parceiros no ato da formalização da parceria para realização das mesmas. Contudo está sendo realizado o trabalho de conscientização e novas estratégias de captação junto ao parceiro contactado, entrega de material informativo, que contém os critérios básicos para doação de sangue tendo como objetivo, garantir o número de inscritos para realização da ação conforme planejada entre as partes, na tentativa de melhores resultados no transcorrer das campanhas realizadas, bem como, prestar orientações pertinentes aos mitos existentes na sociedade com relação a doação voluntária de sangue.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	05	07	06	05	08	11	06					
Média 2022	12											



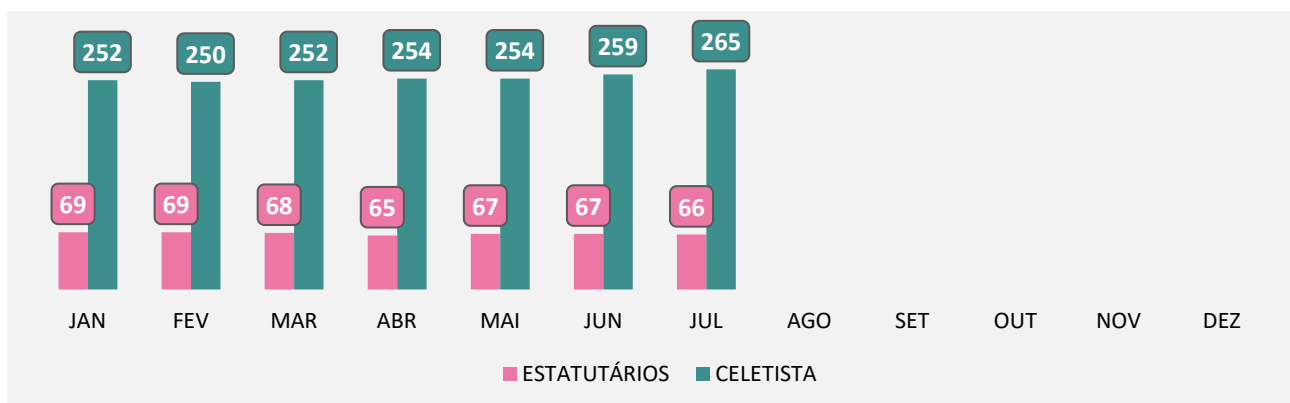
Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 06 (seis) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico

para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. A Visita Técnica é realizada por um membro do Núcleo de Captação de Doadores, o motorista da Unidade Móvel e o eletricista em prol dos objetivos almejados por todos envolvidos no processo.

14.GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65	67	67	66					
Celetista	252	250	252	254	254	259	265					
Total	321	319	320	319	321	326	331					
Média 2023	322											

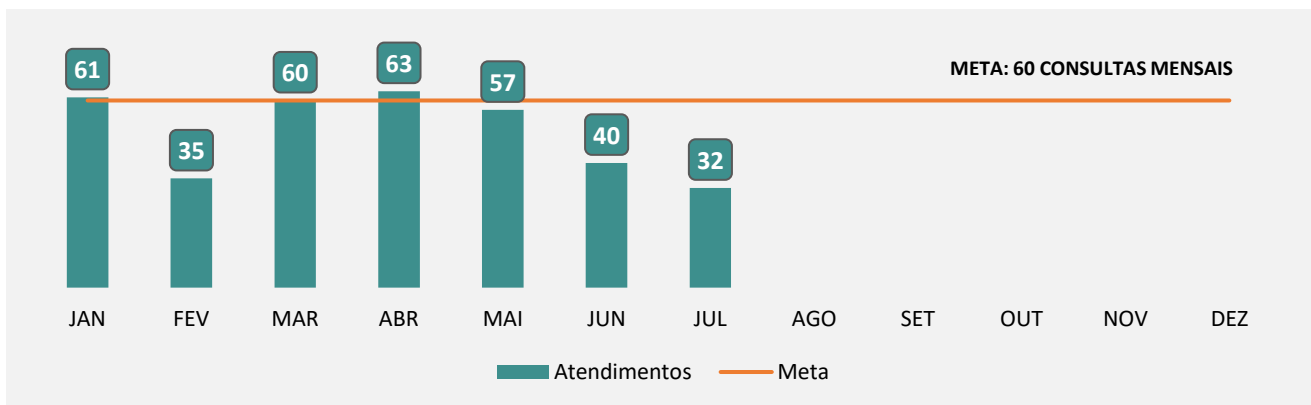


Análise Crítica: No mês de Julho/2024 tivemos um total de 265 colaboradores Celetistas, em comparação com a com Junho, tivemos uma um acréscimo no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários teve redução no seu quadro com 66 servidores. E, tivemos um total de 331 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63	57	40	32					
Meta	60											
Média 2023	39											



Análise crítica: Foram realizadas 32 consultas farmacêuticas presenciais. Considerando que neste mês de julho é o mês em que a maioria dos pacientes estão de férias, pode ser que a redução do número de consultas possa estar relacionada a isso. Diante disso, houve diminuição de consultas se comparado ao mês de junho. Ademais, em sua maioria, os pacientes encaram os fatores de coagulação como medida curativa e não como profilática, justificando o aumento de dispensações para urgências hospitalares. A abordagem do paciente pela farmacêutica no ato da dispensação de medicamentos pró-coagulantes têm contribuído para o aumento de consultas, visto que, a farmacêutica verifica na planilha de controle a data da última avaliação que o paciente fez, e o comunica que somente será dispensado fatores de coagulação após regularizar as avaliações.

Plano de ação: Dispensar medicamentos pró-coagulantes até a data da próxima consulta; intensificar busca ativa dos pacientes junto aos setores de serviço social, ambulatório e telefonia; e manter abordagem do paciente pela farmacêutica clínica para consultas. Ademais, a distribuição de medicamentos para tratamento de Doença Falciforme e Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN) vai aumentar o público alvo para dispensação e conseqüentemente aumentar o número de consultas farmacêuticas. Tais ações vão contribuir para a melhor compreensão dos pacientes sobre a importância da reavaliação com a equipe multiprofissional, bem como para diminuição da taxa de absenteísmo.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03	00	00	02					
30 dias	291	246	244	222	243	212	258					
Demanda*	08	10	09	03	05	04	04					
Total	303	257	253	228	248	216	264					

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de julho/2024, foram atendidos 264 pacientes no total, 2(dois) pacientes receberam profilaxia para 60 dias; 258 receberam profilaxia para 30 dias e 4 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtde de pacientes cadastrados	08	06	03	03	03	05	05					

Análise crítica: No mês de julho/2024 foram cadastrados 5 (cinco) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi equivalente quando comparado a junho/2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse

cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

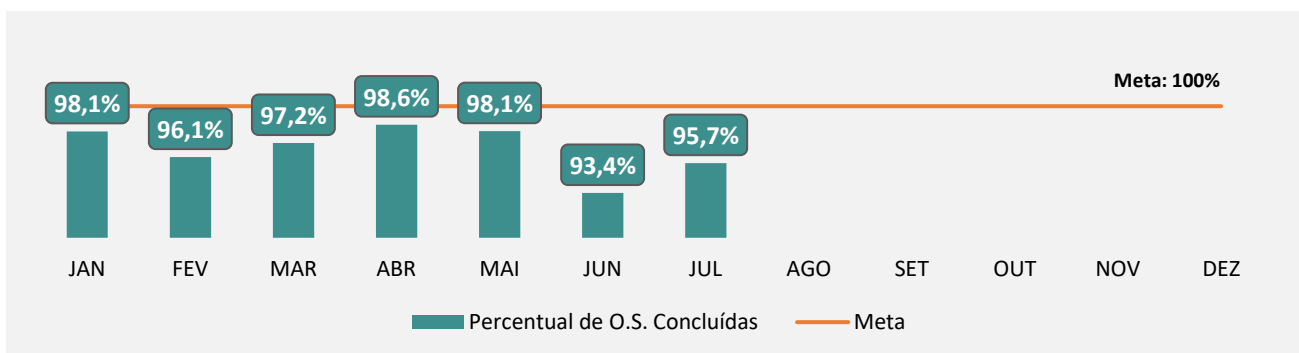
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56	54	37	38					
Rede HEMO	09	09	04	09	08	05	07					
Total	41	54	40	65	62	42	45					

Análise crítica: No mês de julho/2024 houveram 45 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 38 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 7 (sete) dispensações para Rede Hemo, sendo 5 dispensações para o HR de Rio Verde, 1(uma) para o HR de Jataí e 1(uma) para o HR de Catalão. A dispensação de fatores pró-coagulantes para tratamento ambulatorial e para Rede HEMO foi de 42,33% e de 6% respectivamente, no ano de 2023. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%	98,1%	93,4%	95,7%					
Média 2023	96,62%											



Análise Crítica: Observa se pelo gráfico de OS concluídas que houve uma ligeira queda de 3,05 % de chamados se comparado com o período anterior (julho/2024), isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17. SCIRAS

17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	9
% alcance	100%	100%

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede Hemo essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9	9	9	9					
Executados	4	9	9	9	9	9	9					
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

Análise Crítica: Em cumprimento a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) n° 52/2009, que prevê a dedetização nas unidades de saúde, buscamos criar um cronograma excepcional para atender todas as unidades da Rede Hemo evitando transtornos aos pacientes/doadores e colaboradores. Em julho as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas atingindo 100%, o

cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

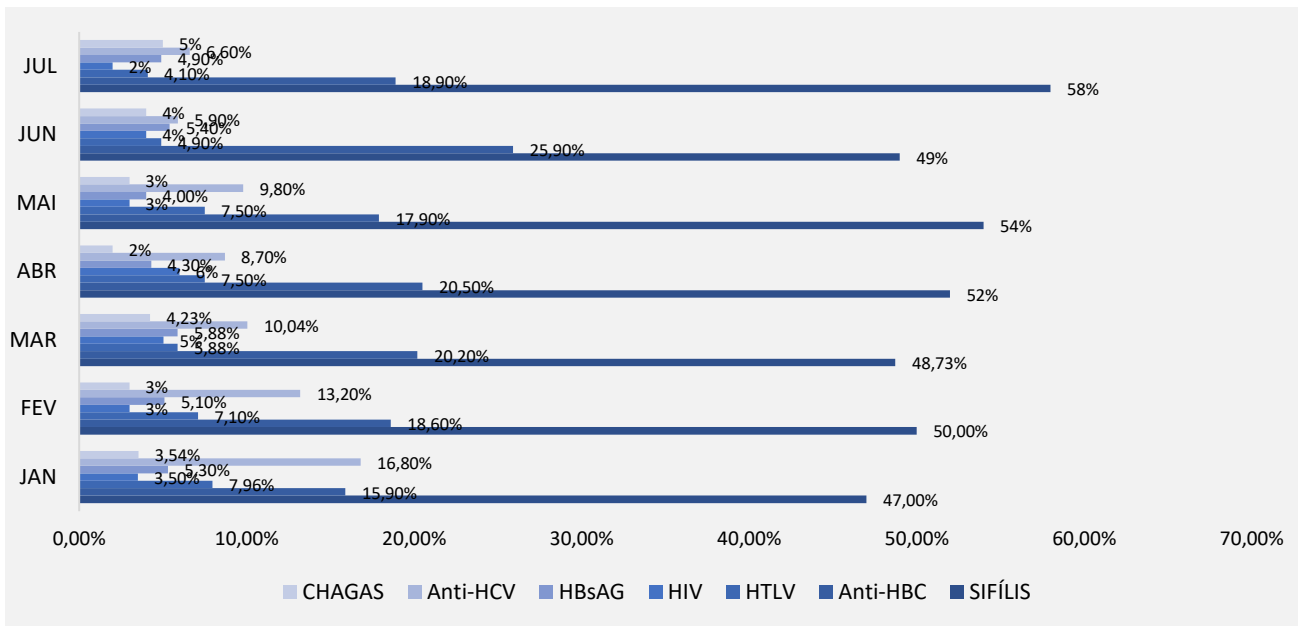
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2	2	2	12					
Executados	8	2	2	2	2	2	12					
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					

Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar á atuação dos municípios, porém nesse mês foram coletadas 02 pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas e 09 pontos de análise da água potável no Hemocentro Coordenador e unidades da Rede HEMO, com objetivo de verificação dos parâmetros físicos, químicos e microbiológicos da água para consumo Humano.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

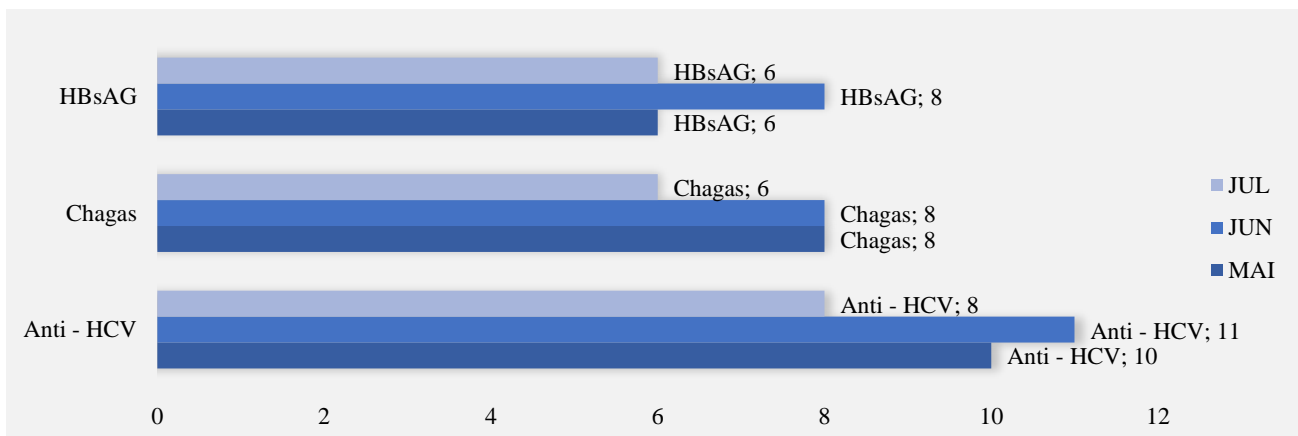
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83	93	91	71					
Anti-HBC	26	29	24	33	31	48	23					
HTLV	8	11	7	12	13	9	5					
HIV	5	5	6	9	6	8	3					
HbSAg	2	8	7	7	7	10	6					
Anti-HCV	12	21	12	14	17	11	8					
Chagas	0	4	5	3	6	8	6					
Total	89	156	119	161	173	185	122					



Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

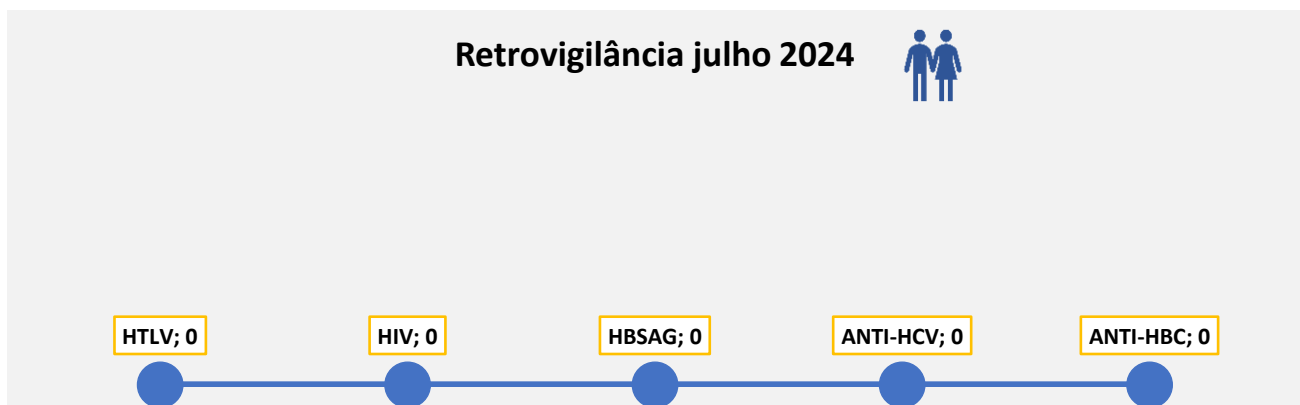
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JUNHO 2024

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	4	0	0	1	1	1	0	0	0	8
HBSAG	3	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Anti HCV	7	0	0	1	0	1	0	0	0	11
Total por Cidade	14	0	0	2	1	2	0	0	1	27



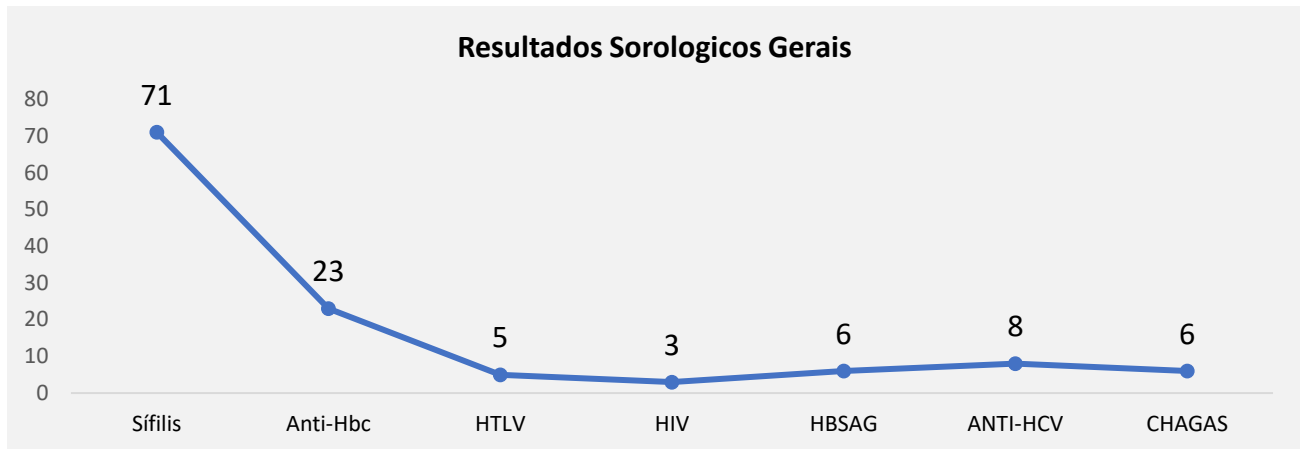
Análise Crítica: De janeiro a julho obtivemos um total de 224 notificações e no mês de julho na Rede HEMO foram realizadas 20 notificações com sorologias positivas sendo elas: 09 notificações de Anti-HCV, 04 notificações de HBsAG e 07 Chagas. O núcleo de Vigilância Epidemiológica da Rede HEMO, realiza diariamente a busca ativa dentro dos exames realizados para assim poder atuar de forma satisfatória no que enseja a segurança e qualidade do sangue produzido.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês de junho, não houve abertura de processo de retrovigilância no HEMOGO, conforme PORTARIA DO MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença. O trabalho do Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) da Rede HEMO, trabalha na busca diária relacionado aos possíveis casos que possam surgir dentro das doações e viragem sorológica existentes. A segurança no processo do ciclo do sangue permite que o índice de casos de retrovigilância sejam o mínimo possível, pois os processos de triagem e análises laboratoriais minuciosos, auxiliam para a segurança na produção e distribuição do sangue e principalmente para o receptor deste hemocomponente.

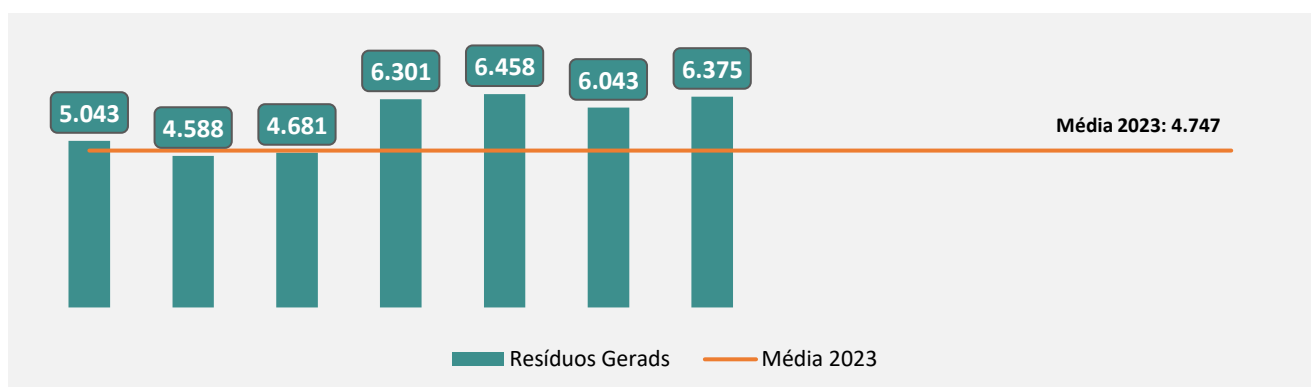
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de junho na Rede HEMO foram convocados 125 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame. O processo de convocação do doadores que tiverem um marcador positivo para uma doença de notificação compulsória são comunicados para que possam comparecer na unidade e realizar um novo teste para confirmação da possível sorologia positiva. Os meios utilizados para comunicação deste doadores seguem o que regulamenta na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 – Ministério da Saúde.

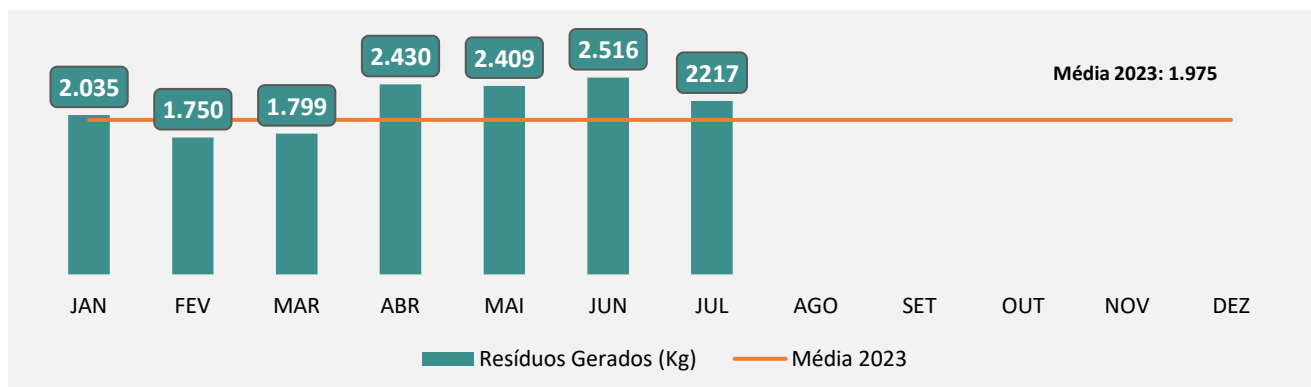
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301	6.458	6.043	6.375					
Média 2023	4.747											

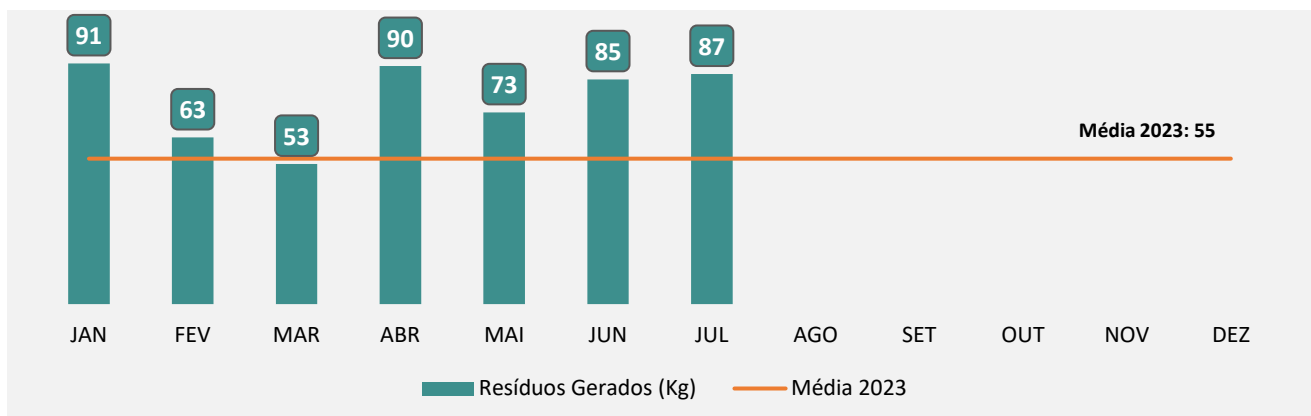


Análise Crítica: No mês de junho foram gerados 6.043 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação no processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes. Entretanto para que este impacto seja reduzido controle de campanhas, firmação termos de compromissos com unidades de saúde, remanejamentos, envio de plasma para indústria e ofertas aos MS, reuniões da comissão de Gerenciamento de Resíduos realizadas mensalmente, são estratégias adotadas para auxiliar nesta redução de resíduos gerados a partir dos descartes por validade.

20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE)

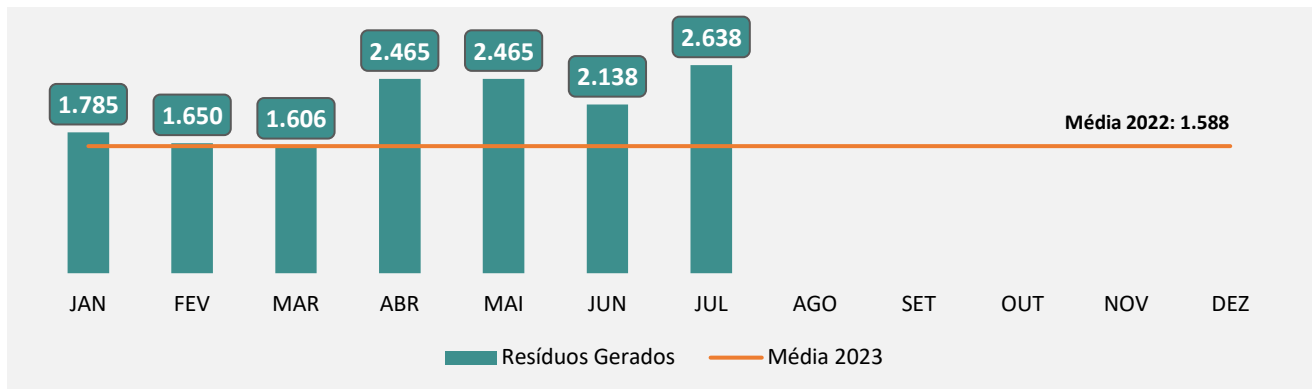


RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)

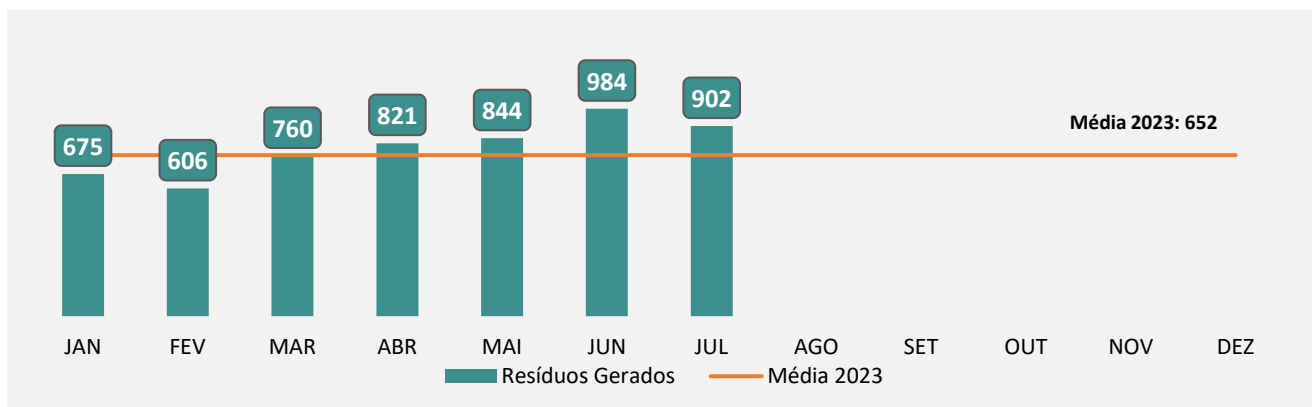


Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

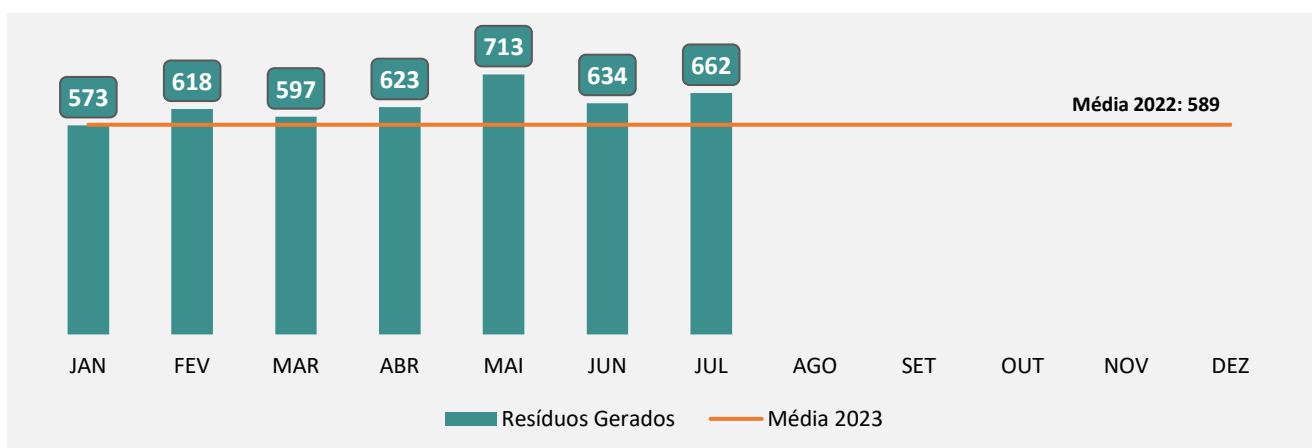
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)

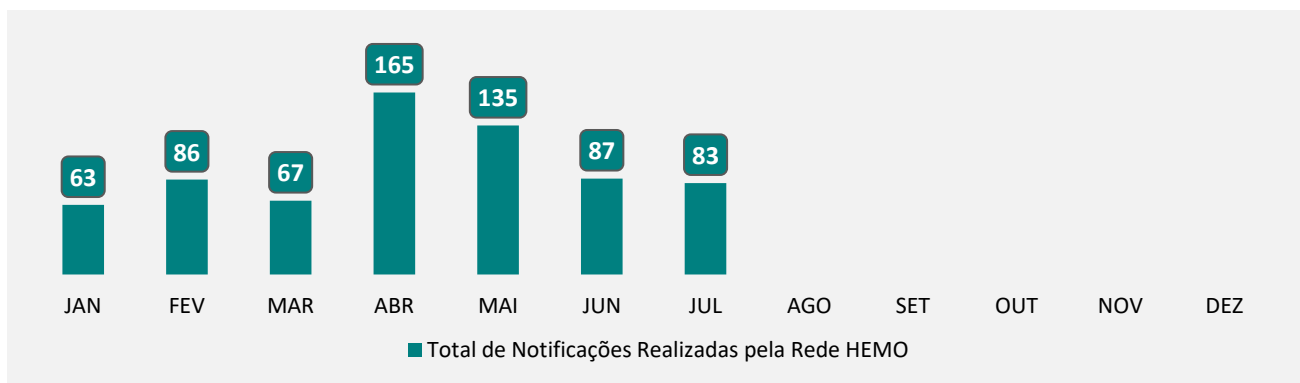


Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são

realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de junho conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos produzidos mantém como maior gerador por tipos de resíduos em relação as demais unidades da Rede Hemo, devido a capacidade de produção ser maior.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

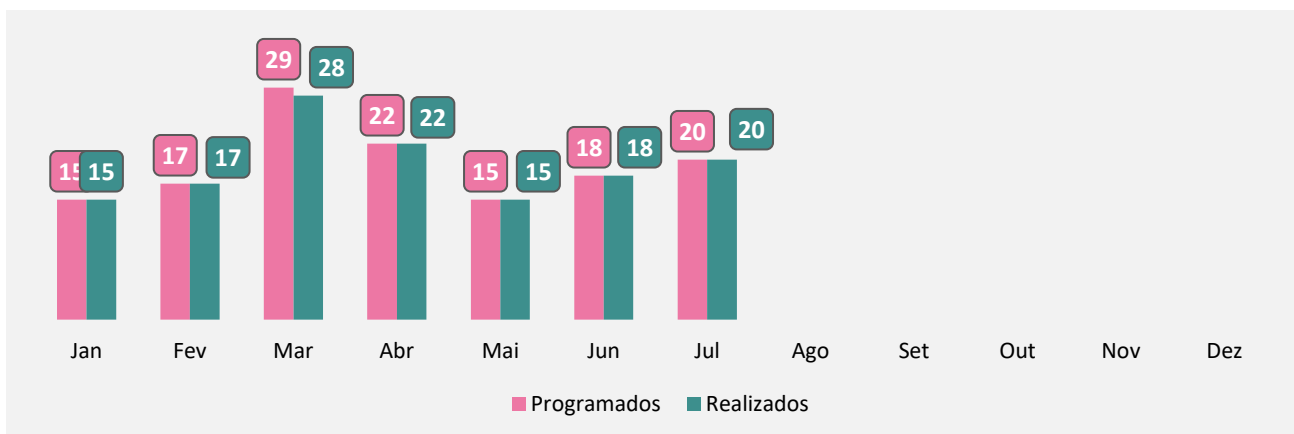


Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 87 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, promovendo a melhoria continua.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

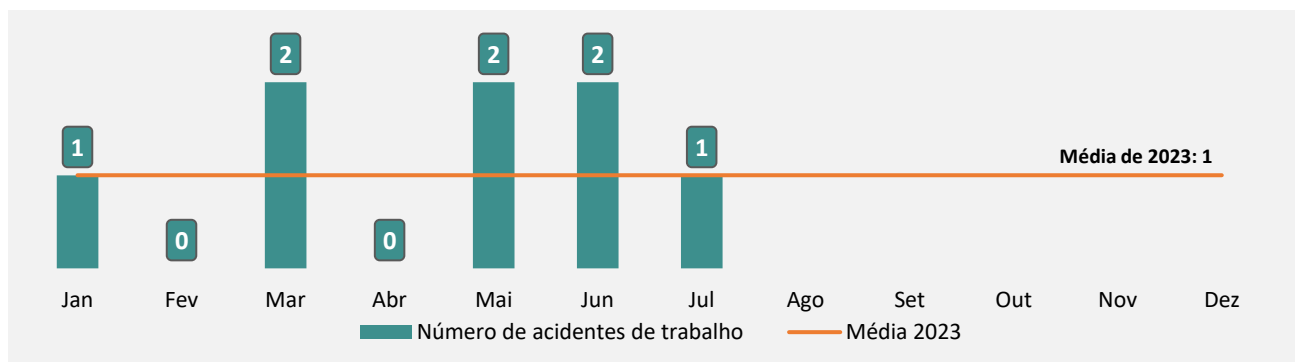
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22	15	18	20					
Realizados	15	17	28	22	15	18	20					
% Alcance	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%					



Análise Crítica: No mês de julho foram encaminhados 20 (Vinte) colaboradores da Rede HEMO para realizar exame periódico, sendo 9 (nove) celetistas e 2 (dois) estatutários do Hemocentro coordenador, 01 (um) celetista da UCT Formosa, 3 (três) celetistas do Hemogo Rio Verde, 1 (um) celetista da UCT Quirinópolis e 02 (um) celetistas do HEMOGO Jataí, 1 (um) celetista da UCT Porangatu e 1 (um) celetista do HEMOGO Ceres. A referência de literatura, série histórica, são as Normas Regulamentadoras NR-01 e NR-07. Continuamos com o monitoramento diário através de planilha dos vencimentos dos exames e das entregas dos encaminhamentos na primeira quinzena do mês, bem como cobranças dos ASOS para as clínicas semanalmente, de quem compareceu para realização dos exames. O envio de planilha é realizado semanalmente para IDTECH e diretorias, bem como ligação para os gerentes sobre seus colaboradores que não compareceram às clínicas. Esta Gerência trabalha juntamente com a GEP para encaminhar as declarações de comparecimento à clínica do trabalho a qual o colaborador vai para realizar os exames com objetivo de confirmação da presença do colaborador na clínica até a entrega do Atestado de Saúde Ocupacional. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior e a tendência também é de estabilidade.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

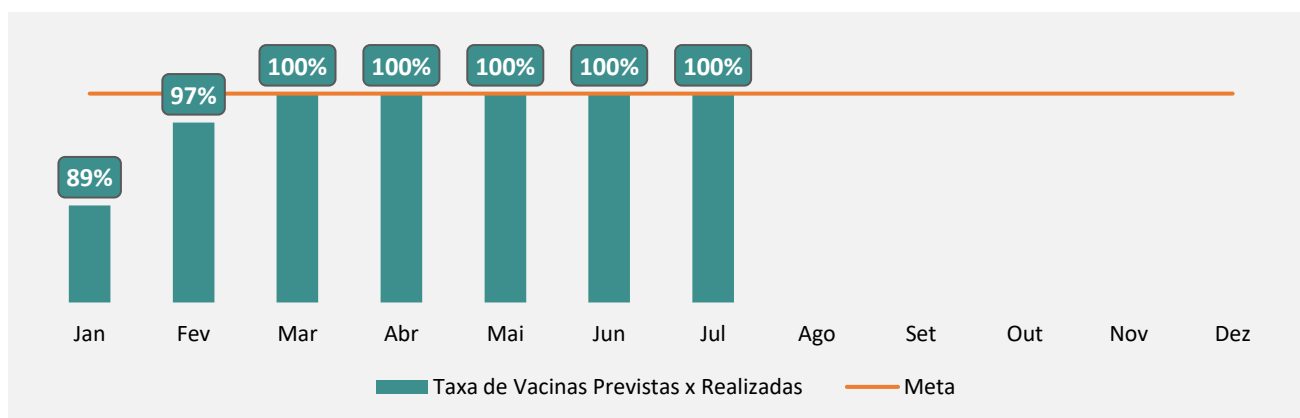
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0	2	2	1					
Média 2023	1											



Análise Crítica: No mês de julho de 2024 em toda Rede HEMO ocorreu 1 (um) acidente, sendo 01 acidente típico – outros. O acidente típico – outros ocorreu no Hemogo Ceres. O acidente típico – outros, se deu quando a colaboradora trocava os plasmas frescos congelados de freezer, ao levantar, bateu a cabeça na trava da porta do equipamento causando um corte na região da testa. A variação foi de redução de 1 (um) acidente com material biológico e acidente de trajeto em relação ao mês anterior. Porém estabilidade com relação ao quantitativo de acidentes típicos - outros. A tendência é de queda. A referência com literatura, série histórica é a série histórica da instituição de 2023. As ações de melhoria desta Gerência são: Continuidade nas ações de prevenção, fiscalizações do uso de EPI's, treinamentos e ações educativas para toda Rede HEMO como o dia nacional de prevenção de acidentes de trabalho e dia mundial de luta contra as hepatites virais.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96	39	65	91					
Vacinas Realizadas	75	70	60	96	39	65	91					
%de Alcance	89%	97%	100%	100%	100%	100%	100%					

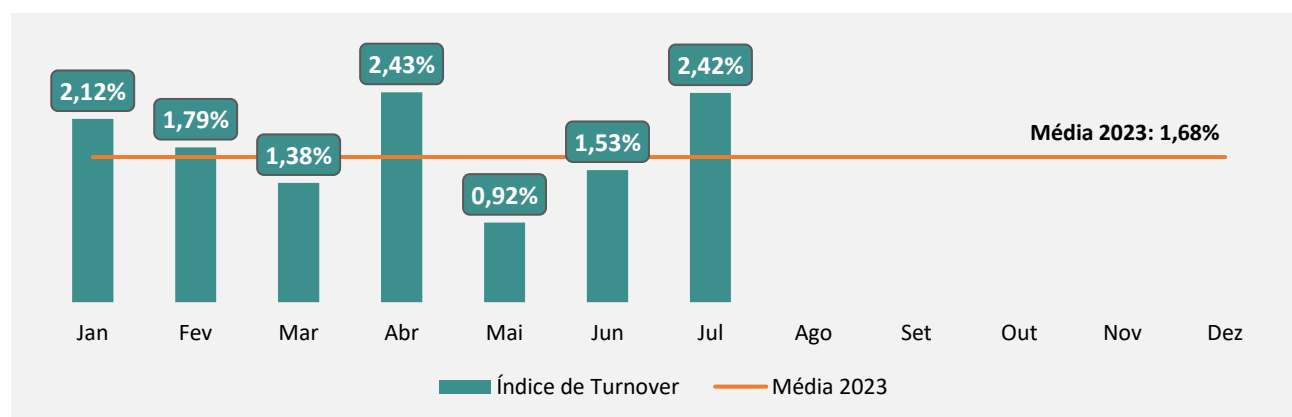


Análise Crítica: No mês de julho de 2024 realizamos 7 (Sete) admissões, sendo 5 (cinco) para o hemocentro coordenador, 01 (um) para UCT Iporá e 01 (um) para UCT Quirinópolis o que implica a apresentação de 91 (Noventa e uma) vacinas e foram apresentadas todas as vacinas obrigatórias. Nossa meta é de 100% do controle vacinal em toda a Rede e, neste mês, com a mudança do fluxo de validação das vacinas obrigatórias antes do processo de admissão do candidato, repassados do IDTECH para esta gerência, conseguimos mais uma vez contemplar este

indicador. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior. A referência com literatura, série histórica são as Normas Regulamentadoras NR – 07 e NR – 32. As ações de melhoria desta Gerência são: continuidade nas práticas de controle vacinais, recebendo os cartões por e-mail antes da contratação e a indicação de alguma dose se for o caso, conferimento dos cartões de vacinas na integração e preenchimento do formulário de controle vacinal, envio para a gerência da área, diretoria, e coletado assinatura do colaborador para conhecimento.

22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%	2,43%	0,92%	1,53%	2,42%					
Média 2023	1,68%											



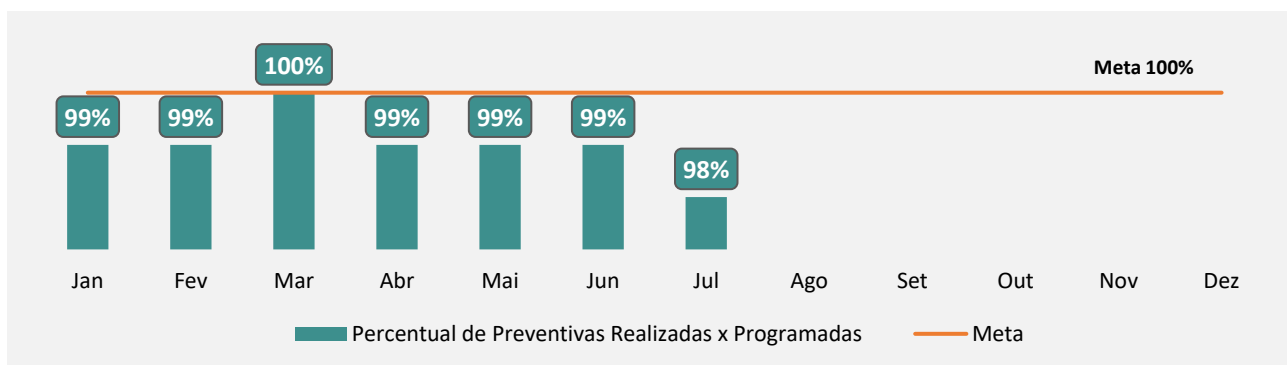
Análise Crítica: No mês de julho de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 2,42%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica. A causa identificada na Rede HEMO é que tivemos 9 (nove) desligamentos ao todo, sendo 4 (quatro) no Hemocentro Coordenador (Gerência Ambulatorial, Ensino e Pesquisa e Distribuição); 3 (três) no HEMOGO Rio Verde; 1 (um) na UCT Quirinópolis e 1(um) na UCT Iporá. Dois desligamentos foram na verdade pedidos de aposentadoria. Neste mês foram admitidos 7 (sete) colaboradores, sendo 5 (cinco) para o Hemocentro Coordenador (Ciclo do Doador, Ambulatório, Processamento, Distribuição); 1 (um) para a UCT Iporá e 1 (um) para UCT Quirinópolis. O quantitativo total de colaboradores neste mês é de trezentos e trinta. O tempo médio de permanência do colaborador na Rede HEMO foi de 69 meses. A variação foi de aumento de 1% da taxa de rotatividade na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede HEMO em relação ao mês de junho de 2024. A tendência é de aumento. A referência com literatura, série histórica foi a própria série histórica da Rede no ano de 2023 e, considerando os indicadores dos últimos 5 anos da ANAHP. As ações de melhoria foram a

comunicação da direção com GRH IDTECH para que possam realizar as admissões/substituições dentro do período do mês de análise do TURNOVER, já que pode ser que algumas atividades possuem cadastro de reserva.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%	99%	99%	98%					
Meta	100%											



Análise Crítica: Em julho, foram realizadas 98% das manutenções programadas cuja meta consiste em 100%. Foram programadas 245 manutenções e foram realizadas somente 241. Neste mês após a tentativa frustrada de compra de peça para repor a máquina da placa danificada da sala de separação / laboratório 1º andar, o reparo será realizado através da empresa de manutenção de ar condicionado. Que o modelo de contratação teve que ser modificado nesta nova contratação, pois inicialmente não existia peças. Em relação ao mês de junho 2024, não tivemos variação, mantendo estabilidade de 98% de manutenções.

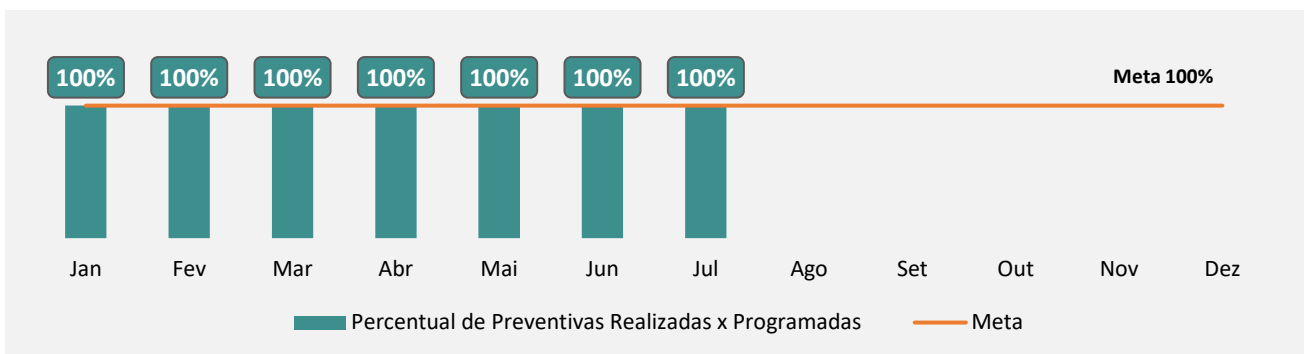
A série histórica esta em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão.

Monitorar testes realizados em peça; acompanhar instalação da mesma e evolução do equipamento. Em paralelo, se caso o equipamento se tornar obsoleto, um processo de aquisição de máquinas reserva, esta em andamento. Essa gerência já realizou abertura de processo para compra dos novos aparelhos de ar condicionado desde dezembro de 2023 nº 2023008932, aguardando a conclusão da compra. Para complemento a contratação de nova empresa para

manutenção esta finalizando com previsão para início do próximo mês, e este constará peças de reposição

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

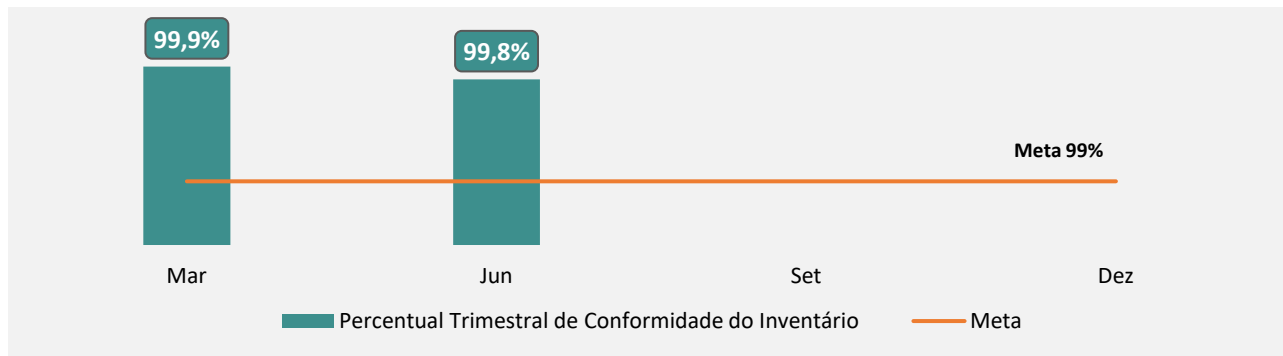
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Meta	100%											



Análise Crítica: Em julho, foram realizadas 100% das manutenções programadas. A meta consiste em atingir 100%. Das 26 O.S abertas no mês de julho, (duas) foram referentes a instalação Hidrosanitárias, (sete) são em relação a quadro geral de força”dijuntores, anormalidades elétricas, etc., (oito) são a quadros de distribuição internos “aquecimento de disjuntores, cheiro de queimando e outros”, (três) são referentes ao sistema de iluminação “lâmpadas, luminárias”, (um) aterramento, (cinco) referente a descarga atmosférica “captor, oxidação de metais”.Não houve variação de O.S do mês de maio para junho. Série histórica:A série histórica esta em construção, pois o indicador é atual. Porém com uma meta estabelecida em contrato de gestão. O acompanhamento das manutenções preventivas, estão sendo feitas diariamente através de rondas pela GALOP onde é observado as instalações hidrossanitárias, quadro geral de força entrada da concessionária e distribuição luz e força, iluminação, sistema de aterramento e proteção contra descargas atmosféricas.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,9%	99,8%		
Meta	99%			



Análise Crítica: Em julho, observamos 99% de conformidade de contagem. A meta consiste em 99%. O valor do estoque inicial a contagem era de R\$ 309.591,69 e após contagem o estoque foi avaliado em R\$ 309.004,34, totalizando uma conformidade de 99,9%, ficando acima da meta estabelecida. Em relação ao mês março de 2024, não tivemos variação, mantendo estabilidade de 99% de conformidade. Obs: A diferença de valores do Inventário do mês de março para junho se deve a algumas baixas feitas, exemplo: CAIXA P/ DESCARTE DE MATERIAL PERFUROCORTANTE 07 LITROS, as mesmas estimavam no valor de R\$ 499.140,00, Levando em consideração o ano de 2023, a série histórica permanece estável. Estabelecer pessoa para cuidar exclusivamente do estoque, visando o abastecimento em tempo hábil. Manter planejamento de itens críticos (financeiramente e na assistência). Organizar espaço físico, após compra do porta palete.

22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Os alunos da UEG, estiveram na unidade do Hemocentro Coordenador, em prol da solidariedade, para doar sangue e salvar vidas, além de realizarem o cadastro para a doação de medula óssea.



Colaboradores da Rede Hemo participaram de uma capacitação sobre os fluxos e políticas institucionais para aberturas de processos da instituição. O treinamento foi realizado presencialmente no Hemocentro Coordenador, em Goiânia, com transmissão on-line para as demais unidades da Rede Hemo.



A Rede Hemo promoveu uma ação de Educação Continuada em alusão ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho e ao Dia Mundial de Luta Contra as Hepatites Virais, para os colaboradores do Hemocentro Coordenador.



Enfermeiros e técnicos de enfermagem da Gerência Ambulatorial do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo, participaram de um treinamento de Educação Continuada. O treinamento teve como tema a atuação do Serviço Social na área da saúde e sua relevância para os pacientes atendidos.



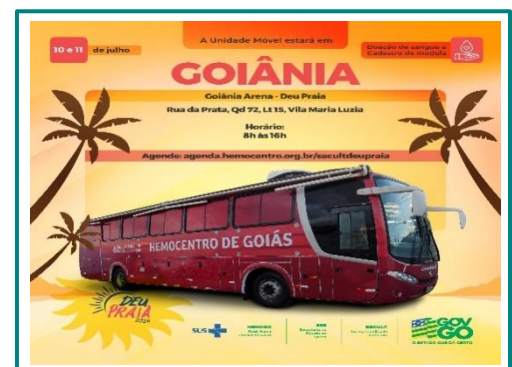
Equipes técnicas e administrativas da Rede Hemo participaram do webinar: Curso avançado de “Boas práticas de fabricação em serviços de sangue”, a convite da OPAS. O módulo avançado realizado de forma on-line abordou as boas práticas de fabricação em serviços de sangue.



A Rede Hemo participou do evento “Dia de Cooperar 2024 (Dia C)”. A Unidade Móvel do Hemocentro recebeu voluntários que contribuíram com a manutenção dos estoques de sangue do Estado. A participação do Hemocentro no Dia de Cooperar é mais uma iniciativa para mobilizar possíveis doadores neste mês de julho.



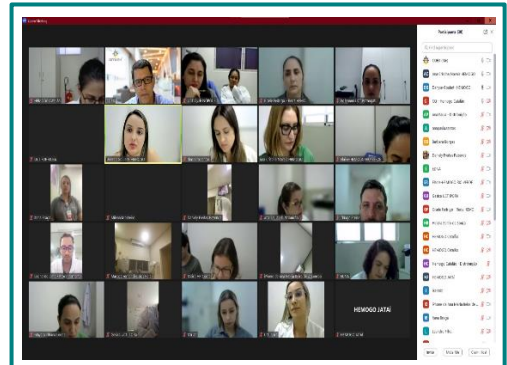
A Unidade Móvel da Rede Hemo participou da edição do Balanço Geral Nos Bairros. Durante o evento, 37 pessoas foram à unidade móvel e 28 bolsas de sangue foram coletadas para ajudar os estoques de sangue do estado, no mês de julho.



O Governo de Goiás e Hemocentro de Goiás promoveram uma ação solidária para incentivar a doação de sangue e proporcionar acesso gratuito ao festival Deu Praia. A ação disponibilizou 400 ingressos gratuitos para os quatro dias de evento. A ideia é aumentar o estoque do banco de sangue do Hemocentro e democratizar o acesso à cultura por meio do evento.



Para celebrar o Dia Nacional da Pizza, o Hemocentro Coordenador e Rede Hemo. Ao invés do tradicional lanchinho pós doação os doadores poderão saborear pizzas de vários sabores. A iniciativa é uma parceria com a Pizzaria Pizza na Pedra. A atividade visa aumentar os estoques de sangue do Hemocentro no mês de julho, no período de férias.



Gestores da Rede Hemo e a direção do Idtech realizaram mais uma reunião virtual do 'Falando com a Rede Hemo', um encontro mensal para troca de ideias e apresentação de indicadores.



O Governo do Estado de Goiás realiza a 2ª Edição do Rock na Veia, promovido pela Rede Hemo. A ação, que celebra o Dia Mundial do Rock conta com o apoio de diversos motoclubes. O evento teve como intuito incentivar o público a ajudar na manutenção dos estoques de sangue da Rede Hemo no mês de julho.



O Hemocentro Coordenador promoveu um simulado dos códigos azul e amarelo, conhecidos como protocolos de atendimento à intercorrências, que vão desde reações transfusionais até insuficiência cardíaca. O treinamento foi destinado aos colaboradores das áreas técnica e administrativas.



O Idtech participou de uma reunião para a entrega dos relatórios de prestação de serviços, referentes ao exercício de 2023, dos projetos geridos pela organização social, que administra o HGG e Rede Hemo, unidades de saúde da SES/GO.



O Órion e o Hemocentro Coordenador, realizam uma ação conjunta para captar doadores de sangue e aumentar o estoque que do mês de julho. A unidade móvel da Rede Hemo recebeu voluntários que desejem fazer a doação.



O Idtech, responsável pela gestão da Rede Hemo, torna público o Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para atuar no Hemocentro Regional de Rio Verde.

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em julho, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 95% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Observamos ainda o aumento do número de doadores de repetição e esporádicos, refletindo na fidelização de doadores na Rede HEMO devido ao aumento da satisfação do cliente que superou 99 % neste mês.

As ações do JUNHO VERMELHO homenageando os doadores e estimulando novas gerações, promoveram um aumento nas doações de sangue, suficiente para atender a demanda dos pacientes goianos e atender a solicitação da Coordenação Geral do Sangue e Hemoderivados/MS para a outros estados. Ainda assim, não houve o consumo de toda a produção aumentando o índice de descarte por validade, fato que requer a necessidade de pactuação com novos serviços de saúde.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado
pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

RELATÓRIO DE GESTÃO

Código do documento 092616bb78c7d87283a456f484633a90

Hash do documento (SHA256): b1d44f71b7565c56f23f2a3794dff62c4fc7b832e1cb0179ae44aaf4aae93c8



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

TER, 20 de AGO de 2024 às 15:35
Código verificador:
d0fd63b7850cedca3d11ede5bd0ac5ad



HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

TER, 20 de AGO de 2024 às 15:38
Código verificador:
8cf6af597a056e2f54c2b7bb440aa11e



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

TER, 20 de AGO de 2024 às 15:42
Código verificador:
b223d404314aae6ed37e9fd148ee25f0

Logs

TER, 20 de AGO de
2024 às 14:58

Operador **ROSE CARVALHO** criou este documento número 092616bb78c7d87283a456f484633a90

TER, 20 de AGO de
2024 às 14:58

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

TER, 20 de AGO de
2024 às 14:59

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

TER, 20 de AGO de
2024 às 14:59

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

TER, 20 de AGO de
2024 às 15:35

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 192.168.1.248

TER, 20 de AGO de
2024 às 15:38

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 192.168.1.248

TER, 20 de AGO de
2024 às 15:42

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.251.67